



Περιεχόμενα

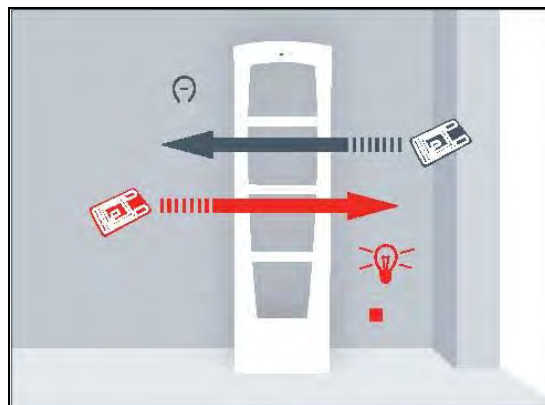
Εισαγωγή	3-5
Φροντίδα Εξοπλισμού: Τι Πρέπει & Τι Δεν Πρέπει	6
Αντένες EAS	7-8
Επίλυση Προβλημάτων	11
Χρήση Σκληρών Ετικετών	12-16
Σκληρές Ετικέτες: Τι Πρέπει & Τι Δεν Πρέπει	17
Αφαίρεση Σκληρών Ετικετών	18
Μαλακές Ετικέτες	19
Ετικέτες EAS: Λύσεις	20-21
Που να Τοποθετήσετε Ετικέτες	22
Χρήση Μαλακών Ετικετών	23
Ετικέτες: Τι Πρέπει & Τι Δεν Πρέπει	24
Source Tagging	25
Απενεργοποίηση Χάρτινων Ετικετών	26
Omni Verifier	27
Απενεργοποίηση	28-30
Διαδικασίες Ελέγχου	31-32
Ειδική Επίλυση Προβλημάτων	33-35
Οδηγός Διαχείρισης Ενεργοποίησης Συναγερμού & Ελέγχου Πελατών	36-37
Ημερολόγιο Ενεργοποίησης Συναγερμών	38-39
Τι Πρέπει να Θυμάστε	40
Επικοινωνία	41
Γενικοί Όροι Τεχνικής Εγγύησης / Υποστήριξης	42
Σημαντικές Πληροφορίες για τους Χρήστες	43-45
Πιστοποιήσεις	46-49
Ποιοι Είμαστε	50

Εισαγωγή

Συγχαρητήρια για τη απόκτηση του καινούριου Ηλεκτρονικού Αντικλεπτικού Συστήματος Προστασίας Εμπορευμάτων (EAS) Checkpoint Systems από την Οδέσους ΑΕ! Το σύστημά EAS έχει σχεδιαστεί για να αποτρέπει τις κλοπές από πελάτες και να προσφέρει μια διακριτική αγοραστική εμπειρία που επιταχύνει τις συναλλαγές με τους πελάτες. Οι λύσεις που προσφέρουμε είναι αρκετά ευέλικτες ώστε να είναι είτε απόλυτα ορατές ή απαρατήρητες, όπου αυτό απαιτείται, από ανοίγματα μεγάλου πλάτους μεταξύ των αντενών με ανοιχτές οπτικές γραμμές μέχρι πιο στενά που υπενθυμίζουν στους πελάτες ότι τα εμπορεύματα είναι ασφαλή.

Πίσω από την Τεχνολογία

Η τεχνολογία αιχμής της Checkpoint χρησιμοποιεί κύματα ραδιοσυχνότητας (RF) που εκπέμπονται από τις αντένες στην είσοδο. Αυτό δημιουργεί ένα αόρατο τοίχο ανάμεσα στις αντένες που αναζητούν μόνο «ζωντανές» αντικλεπτικές ετικέτες που τοποθετούνται στα εμπορεύματα. Εάν η ετικέτα δεν απενεργοποιηθεί πριν από την έξοδο από το κατάστημα, οι αντένες σημαίνουν συναγερμό – με οπτικό και ηχητικό σήμα και, εάν είναι επιθυμητό, πρόσθετου σήματος σε μια ακόμη συσκευή, όπως φωνητικό συναγερμό ή καταμέτρηση του συναγερμού. Οι διαδικασίες πρόληψης απωλειών σε κάθε κατάσταση καθορίζονται από διάφορους παράγοντες, όπως τον τύπο συναγερμού, την διάρκειά του συναγερμού και τον τρόπο απόκρισης του προσωπικού σε συναγερμό.



Η αντένα EAS στέλνει ένα ραδιοσήμα στην προβλεπόμενη περιοχή ανίχνευσης. Αν το σήμα αυτό εντοπίσει μια αντικλεπτική ετικέτα, θα ακουστεί ένας συναγερμός.

Εισαγωγή

Συμβουλές για μια επιτυχημένη εγκατάσταση EAS

- Η εκπαίδευση όλων είναι το κλειδί της επιτυχημένης χρήσης του συστήματος.
- Είναι σημαντικό να θυμάστε ότι το σύστημα είναι μόνο ένα εργαλείο. Βασίζεται πρωταρχικά στον αποτρεπτικό παράγοντα και η αποτελεσματικότητά του εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από το πόσο οι υπάλληλοι & η διεύθυνση αλληλοεπιδρούν με αυτό.
- Τα αποτελέσματα των απωλειών από κατάστημα σε κατάστημα μπορεί να ποικίλουν, ακόμη και αν προέρχονται από το ίδιο σύστημα στο ίδιο περιβάλλον, καθώς το σημαντικότερο είναι **η στάση των εργαζομένων συνολικά απέναντι στο πρόγραμμα χρήσης αντικλεπτικών ετικετών**.
- Ένας άλλος σημαντικός παράγοντας είναι η εκπαίδευση των εργαζομένων σχετικά με την χρήση του εξοπλισμού και του προγράμματος χρήσης αντικλεπτικών ετικετών.
- Για να αντλήσετε τα μέγιστα οφέλη και να αποφύγετε περιττές κλήσεις στο service, είναι σημαντικό οι συνεργάτες των καταστημάτων να έχουν πλήρεις και λεπτομερείς οδηγίες.
- Η ομαδική εργασία είναι απαραίτητη. Οι υπάλληλοι των καταστημάτων πρέπει να έχουν βασικό επίπεδο γνώσης και ενημέρωσης για τον λόγο που έχει εγκατασταθεί το σύστημα καθώς και τη σημασία της ατομικής τους συμβολής στην επιτυχή υλοποίηση της χρήσης.
- Πρέπει να υπάρχει γνώση του συστήματος και των διαδικασιών σε βάθος από τον υπεύθυνο του καταστήματος και κάθε άλλο άτομο που έχει την ευθύνη (κατά τη διάρκεια μιας βάρδιας), ώστε να ανταποκρίνεται σε συναγεμρούς ή να παρέχει εκπαίδευση.

Βέλτιστες Πρακτικές και Βασικά Στοιχεία Συστήματος

Εκπαίδευση των υπευθύνων και όλων των υπαλλήλων τακτικά

Έλεγχος του εξοπλισμού καθημερινά

Τοποθέτηση Ετικετών στα προϊόντα υψηλού κινδύνου στις σωστή θέση

Ανταπόκριση σε κάθε συναγεμρό

Επαγρύπνηση από όλους εντός του καταστήματος ανά πάσα στιγμή

Εισαγωγή

Σημαντικά Στοιχεία EAS που Πρέπει να Θυμάστε

- Το σύστημα έχει σκοπό την αποτροπή λήψης εμπορευμάτων του καταστήματος από ανθρώπους χωρίς να περάσουν από εγκεκριμένα σημεία πώλησης ή συναλλαγής.
- Με προσωπικό ανταπόκρισης σε συναγερμό, το σύστημα θα λειτουργήσει σωστά και θα αποδώσει τα μέγιστα. Το σύστημα EAS είναι εργαλείο που αξιοποιεί τις υπάρχουσες πολιτικές ασφαλείας σας. Το σύστημα RF-EAS είναι τόσο αποτελεσματικό όσο και οι άνθρωποι που το χειρίζονται.
- Ο τρόπος λειτουργίας του συστήματος δεν πρέπει ποτέ να συζητηθεί με κανέναν, ανεξάρτητα από το αν μοιάζει με «στέλεχος» της εταιρίας. Θα μπορούσατε να μιλάτε σε έναν πιθανό κλέφτη.
- Μια απάντηση όπως «είναι ένα σύστημα εντοπισμού προϊόντων που δεν έχουν πληρωθεί» λογικά θα ικανοποιήσει τους περιέργους. Αν όχι, πείτε τους ότι δεν είστε ενήμεροι για την τεχνολογία του συστήματος, αλλά γνωρίζετε ότι είναι πολύ αποτελεσματικό.
- Το σύστημα λειτουργεί με την τοποθέτηση ειδικών χάρτινων & σκληρών ετικετών Checkpoint & Alpha στα εμπορεύματα. Κατά τη διάρκεια μιας κανονικής συναλλαγής, στο ταμείο θα αφαιρεθούν τυχόν σκληρές ετικέτες και θα απενεργοποιηθούν τυχόν χάρτινες ετικέτες, περνώντας το προϊόντα επάνω από ένα πεδίο απενεργοποίησης. Το πεδίο απενεργοποίησης απενεργοποιεί το σήμα που παράγεται από την ετικέτα και ο πελάτης μπορεί να βγει από το κατάστημα χωρίς να προκληθεί συναγερμός από το σύστημα.
- Το σύστημα λειτουργεί σε ακίνδυνη συχνότητα ραδιοκυμάτων. Η βασική αρχή είναι ότι όταν ένα συντονισμένο κύκλωμα (που υπάρχει εντός της ετικέτας) διέρχεται από το ενεργειακό πεδίο που παράγεται από τις αντένες στην πόρτα, αλλάζουν οι ηλεκτρικές ιδιότητες αυτού του πεδίου. Το σύστημα εντοπίζει τις αλλαγές και σημαίνει συναγερμό (ηχητικό, φωτεινό ή και τα δύο) έως ότου η ετικέτα μετακινηθεί από τη ζώνη ανίχνευσης.
- Επισκεφθείτε το www.odesus.gr και κατεβάστε το σχετικό έντυπο που αφορά τους βηματοδότες ή επικοινωνήστε με τον σύμβουλο ασφαλείας της Οδέσους. Οι αντικλεπτικές αντένες της Checkpoint πληρούν όλες τις διεθνείς οδηγίες και standards για την ασφάλεια των ηλεκτρονικών συσκευών.

Φροντίδα Εξοπλισμού: Τι Πρέπει & Τι Δεν Πρέπει να Κάνετε

Το περιβάλλον στο οποίο εγκαθίσταται ένα σύστημα, είναι παράγοντας που πρέπει να ληφθεί υπόψη για να επιτευχθεί κορυφαία απόδοση. Μπορεί να υπάρχουν παρεμβολές από μεταλλικά αντικείμενα ή ηλεκτρικά πεδία κοντά στην κεραία, τα οποία μπορεί να δημιουργήσουν «θόρυβο» στο σύστημα. Πριν από την εγκατάσταση, αυτό λαμβάνεται υπόψη και το σύστημα ή το περιβάλλον προσαρμόζεται αναλόγως. Είναι σύνηθες όμως, τα καταστήματα να πραγματοποιούν αλλαγές, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν το σύστημα αρνητικά εάν παραβιάζεται κάποιος από τους κανόνες που ακολουθεί.

Συμβουλευτείτε την ακόλουθη λίστα πριν οποιαδήποτε αλλαγή, για να αποφευχθεί πιθανή μείωση της ευαισθησίας του συστήματος:

Εξοπλισμός – Τι πρέπει & τι δεν πρέπει	
Πρέπει	Δεν Πρέπει
Βεβαιωθείτε ότι η κύρια παροχή ρεύματος είναι καθαρή χωρίς παρεμβολές	Μην τοποθετείτε καλώδια παράλληλα με την κεραία σε απόσταση 1,5 μ. από το σύστημα
Βεβαιωθείτε ότι τα φώτα αλογόνου, LED κλπ πρέπει να διαθέτουν όλες τις πιστοποιήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης (CE). Αν είναι ελαττωματικά ή καμένα, πρέπει να αντικαθίστανται αμέσως, καθώς αυτό θα επηρεάσει την ανίχνευση	Μην διακοσμίτε την κεραία ανίχνευσης με αλουμινόχαρτο ή φώτα (π.χ. χριστουγεννιάτικα φωτάκια), καθώς αυτά θα επηρεάσουν το σύστημα
Επικοινωνήστε άμεσα με την Οδέσους πριν εγκαταστήσετε νέες μοκέτες / πλακάκια / χαλάκια για την αποφυγή της κοπής των καλωδίων του συστήματος	Προσοχή στην χρήση υγρών που θα μπορούσαν να χυθούν και να βραχυκυκλώσουν τις μονάδες απενεργοποίησης / κεραίας
Απενεργοποιήστε το σύστημα αν γίνονται ανακαίνιση ή ηλεκτρολογικές εργασίες στο κατάστημά σας. <i>*Αυτό μπορεί να προκαλέσει συναγερμό χωρίς λόγο</i>	

Τα συστήματα που χρησιμοποιούνται σήμερα στα καταστήματα είναι τεχνολογίας είτε “swep”, είτε “pulse” ή 360°.

Σημείωση: Δεν πρέπει να τοποθετούνται οθόνες πλάσματος σε απόσταση 4 μέτρων από οποιαδήποτε κεραία, είτε στο οριζόντιο είτε στο κατακόρυφο επίπεδο. Αυτό θα προκαλέσει παρεμβολές στο σύστημα.

Αντένες EAS

Πώς Λειτουργούν

- Εγκαθίστανται στις εισόδους/εξόδους (πελατών & προσωπικού), ανάμεσα στα ταμεία και ενδεχομένως στις εγκαταστάσεις τουαλέτας στο κατάστημά σας.
- Εκπέμπουν ραδιοκύματα χαμηλής συχνότητας στην ίδια συχνότητα με τις ετικέτες.
- Τα συστήματα pulse Checkpoint NGL (CLASSIC) και EVOLVE iRANGE βασίζονται στην τεχνολογία πομποδέκτη και επομένως μπορούν να λειτουργήσουν ως μονό σύστημα.
- Όταν μια ετικέτα εισέρχεται στο πεδίο ανίχνευσης ακούγεται ένας ηχητικός συναγερμός.
- Μετά τον συναγερμό, το σύστημα επανέρχεται αυτόματα στις αρχικές συνθήκες.
- Αν μια αντικλεπτική ετικέτα παραμείνει στη ζώνη συναγερμού, το σύστημα θα συνεχίσει να ειδοποιεί μέχρι αυτή να αφαιρεθεί.
- Όλα τα συστήματα πρέπει να δοκιμάζονται κάθε μέρα, με τη χρήση ειδική ετικέτα δοκιμής.
- Ο διευθυντής του καταστήματος είναι ο υπεύθυνος για τις δοκιμές και την αναφορά βλαβών.

Είναι σημαντικό να ανταποκρίνεστε και να χειρίζεστε κατάλληλα κάθε συναγερμό.



Σειρά Classic: Προσφέρει τα αναγνωρισμένα οφέλη Σχεδιασμού, Ποιότητας και Ανίχνευσης της Checkpoint σε τρία προσιτά μοντέλα.



Σειρά EVOLVE: Η Premier σειρά της Checkpoint, σχεδιασμένη για μέγιστη ανίχνευση και μέγιστο έλεγχο με λογισμικό διαχείρισης προσανατολισμένο σε KPI*. Διατίθεται με πλήρες φάσμα αξεσουάρ και λογισμικό δεδομένων για να βοηθήσει τους εμπόρους λιανικής στην αύξηση της κερδοφορίας.



Σειρά EVOLVE EX Exclusive: Σειρά Exclusive για καταστήματα που των οποίων το interior design απαιτεί κάτι πιο αποκλειστικό. Η σειρά βασίζεται στην τεχνολογία EVOLVE για την καλύτερη δυνατή απόδοση



Σειρά EVOLVE MV: Η καλύτερη απόδοση και πιο ευέλικτο φάσμα λύσεων με αντένες RFID της αγοράς.

* KPI: key performance indicator – βασικός δείκτης απόδοσης.

Αντένες EAS



CLASSIC RANGE: Η πιο αποδοτική & οικονομική σειρά αντενών EAS για καταστήματα με απλές απαιτήσεις



EVOLVEiRANGE: Οι λύσεις EAS με τις καλύτερες επιδόσεις και με κορυφαία παροχή εγγύησης στη βιομηχανία



EVOLVE EXCLUSIVE RANGE: Η ευρύτερη γκάμα ειδικών εφαρμογών EAS για την κάλυψη συγκεκριμένων και εξειδικευμένων απαιτήσεων της σύγχρονης λιανικών



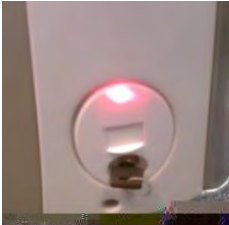
EVOLVE MV RANGE: Λύσεις αντενών RFID με τις καλύτερες επιδόσεις και τη μεγαλύτερη ευελιξία στην αγορά



Επίλυση Προβλημάτων

- Το σύστημά πρέπει να ελέγχεται κάθε πρωί για τη διασφάλιση της λειτουργικότητας.
- Αυτές οι δοκιμές θα πρέπει να διεξάγονται πριν από το άνοιγμα του καταστήματος.
- Ο διευθυντής του καταστήματος είναι ο τελικός υπεύθυνος για τις δοκιμές.

Ακολουθούν πιθανά προβλήματα που μπορεί να προκύψουν, μερικά από τα οποία θα μπορούσαν να διορθωθούν χωρίς τη επέμβαση τεχνικού της Οδέσους.

Πρόβλημα	Επίλυση
Η κεραία δεν σημαίνει συναγερμό όταν δοκιμάζεται με αντικλεπτικές ετικέτες (MONO ΓΙΑ EVOLVE 360RF – Pulse Listen) 	Ελέγξτε αν το κόκκινο φωτάκι είναι ανοιχτό (σταθερό φως) στον πίνακα (πλάγια) στη βάση του βάθρου. Χρησιμοποιώντας το κλειδί που παρέχεται κατά την εγκατάσταση, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για να ελέγξετε εάν το σύστημα είναι ενεργοποιημένο ή απενεργοποιημένο. (Σημείωση: το κόκκινο φως της κεραίας EVOLVE δεν αναβοσβήνει συνεχώς όταν βρίσκεται σε λειτουργία απενεργοποίησης). 1. Τοπική Απενεργοποίηση: • Γυρίστε το διακόπτη δεξιόστροφα για 1 δευτερόλεπτο και μετά επιστρέψτε τον στην κεντρική θέση. Οθόνη LED – αναβοσβήνει αργά, 1 παλμός κάθε 3 δευτερόλεπτα. Αυτό διαρκεί 20 δευτερόλεπτα και στη συνέχεια μένει σταθερό. 2. Τοπική Ενεργοποίηση: • Γυρίστε το διακόπτη δεξιόστροφα για 4 δευτερόλεπτα και μετά επιστρέψτε τον στην κεντρική θέση. Οθόνη LED – αναβοσβήνει γρήγορα, 10 παλμοί το δευτερόλεπτο. Αυτό διαρκεί 20 δευτερόλεπτα και στη συνέχεια μένει σταθερό. 3. Εάν ανάβει η φωτεινή ένδειξη: • Και είναι βέβαιο πως το σύστημα είναι ενεργοποιημένο. Επαναλάβετε τη δοκιμή του συστήματος. • Εάν έχουν ολοκληρωθεί όλοι οι παραπάνω έλεγχοι και δοκιμές και δεν υπάρχει ακόμα ανίχνευση, τότε καλέστε την Οδέσους.
Απενεργοποίηση ήχου (MONO ΓΙΑ Plus/Qx – Trend/Qx)	Στο πίσω μέρος τις κεραίας υπάρχει ένα πορτάκι. Ανοίγοντάς το βλέπετε μία κόκκινη λυχνία λαμπάκι και δύο μικρές οπές δεξιά και αριστερά από την λυχνία (για τοπική απενεργοποίηση ήχου). Πιέστε με τη μύτη ενός συνδετήρα την δεξιά οπή για 1 δευτερόλεπτο. Η λυχνία αρχίζει να αναβοσβήνει και απενεργοποιείται ο ήχος. Πιέστε την αριστερή οπή για 4 δευτερόλεπτα. Η λυχνία ανάβει μόνιμα και λειτουργεί ξανά ο ήχος.

Επίλυση Προβλημάτων

Πρόβλημα	Επίλυση
Η κεραία δεν σημαίνει συναγερμό όταν δοκιμάζεται με αντικλεπτικές ετικέτες (ΓΙΑ Plus/Qx – Trend/Qx και λοιπές αντένες)	• Το τροφοδοτικό των αντενών διαθέτει πράσινη λυχνία που δείχνει την ορθή λειτουργία του μηχανήματος. • Εάν είναι σβηστό θα πρέπει να ελέγξετε εάν η παροχή έχει ρεύμα και εάν είναι ανεβασμένη η ασφάλεια στον ηλεκτρολογικό πίνακα. • Εάν η πράσινη λυχνία αναβοσβήνει σημαίνει ότι κάπου υπάρχει βραχυκύκλωμα (καλώδιο παροχής 24VDC, τροφοδοτικό) ή πρόβλημα με την πλακέτα του μηχανήματος. • Σβήνετε το μηχάνημα για 5 λεπτά και το ανοίγετε ξανά. Εάν δεν λυθεί το πρόβλημα, διακόπτετε την παροχή 220VAC για την αποφυγή μεγαλύτερης ζημιάς και επικοινωνείτε με την Οδέσους.
Η κεραία δεν σημαίνει συναγερμό όταν δοκιμάζεται με αντικλεπτικές ετικέτες (Συνέχεια)	• Ελέγξτε εάν οι αντένες έχουν παροχή ρεύματος όπως ανωτέρω • Δοκιμάστε μια καινούργια ετικέτα από το ρολό και εάν δεν ενεργοποιηθεί, πάρτε ολόκληρο το ρολό, τραβήξτε την άκρη του ρόλου και ξετυλίξτε μπροστά στην κεραία, για να διαπιστώσετε εάν έχει καμένες ετικέτες το ρολό (αφέθηκε κατά λάθος πάνω από πεδίο απενεργοποίησης!) • Κλείστε τις αντένες για 5 λεπτά και δοκιμάστε ξανά τα δύο προηγούμενα βήματα. • Κλείστε όλες τις παροχές ρεύματος, αφήστε μόνο τις αντένες ανοιχτές και δοκιμάστε ετικέτες για ανίχνευση. • Εάν ανιχνεύσει, ανοίξτε έναν-έναν τους διακόπτες από τον ηλεκτρολογικό πίνακα και παράλληλα κάθε φορά δοκιμάζετε ετικέτες για να βρείτε την γραμμή που δημιουργεί το πρόβλημα. • Μετά από όλες αυτές τις ενέργειες καλείτε την Οδέσους.
Το σύστημα σημαίνει συναγερμό συνεχώς	Ελέγξτε τα παρακάτω: 1. Δεν βρίσκονται προϊόντα με ετικέτα σε απόσταση 2 μ. από την κεραία. 2. Δεν βρίσκονται μεταλλικά αντικείμενα σε απόσταση 2 μ. από την κεραία. 3. Υπάρχουν καλώδια κοντά. 4. Δεν υπάρχουν ελαττωματικά φώτα στην περιοχή. 5. Ελέγξτε για τυχόν ζημιά στην κεραία. 6. Δεν υπάρχει ετικέτα κοντά στο τροφοδοτικό των αντενών (μεταφορά συχνότητας μέσω του καλωδίου ρεύματος) <i>*Σε ακραίες περιπτώσεις μπορεί να απενεργοποιηθεί ΜΟΝΟ η σχετική κεραία και να κληθεί τεχνικός της Οδέσους.</i>

Επίλυση Προβλημάτων

Πρόβλημα	Επίλυση
Το σύστημα σημαίνει συναγερμό κατά διαστήματα	Καταγράψτε την ώρα / ημερομηνία κάθε συναγερμού για να δείτε εάν υπάρχει μοτίβο. Ελέγξτε τα παρακάτω: 1. Δεν βρίσκονται προϊόντα με ετικέτα σε απόσταση 2 μ. από την κεραία. 2. Δεν βρίσκονται μεταλλικά αντικείμενα σε απόσταση 2 μ. από την κεραία. 3. Υπάρχουν καλώδια κοντά. 4. Δεν υπάρχουν ελαττωματικά φώτα στην περιοχή. 5. Ελέγξτε για τυχόν ζημιά στην κεραία. 6. Δεν υπάρχει ετικέτα κοντά στο τροφοδοτικό των αντενών (μεταφορά συχνότητας μέσω του καλωδίου ρεύματος) <i>*Καλέστε τεχνικό της Οδέσους αν αυτό απαιτείται.</i>
Η μονάδα απενεργοποίησης δεν λειτουργεί σωστά	Ελέγξτε τα παρακάτω: 1. Ελέγξτε ότι τα αντικείμενα απενεργοποιούνται εντός της καθορισμένης περιοχής απενεργοποίησης. 2. Ελέγξτε ότι η μονάδα απενεργοποίησης είναι ενεργοποιημένη, θα πρέπει να υπάρχει πράσινη φωτεινή σήμανση στο κουτί. 3. Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια της μονάδας απενεργοποίησης είναι στη θέση τους. 4. Βεβαιωθείτε ότι δεν έχετε ετικέτες στην περιοχή της απενεργοποίησης. 5. Ελέγξτε τον απενεργοποιητή με την συσκευή Omni (αν υπάρχει) ή με την ετικέτα δοκιμής. 6. Εάν κάποιος απενεργοποιητής δεν λειτουργεί σωστά, πάρτε δυο ετικέτες, περάστε τις μπροστά από τις αντένες για να είστε βέβαιοι πως είναι ενεργές. Περάστε τις από τον απενεργοποιητή και ξαναπεράστε τις από τις αντένες. Εάν έχουν απενεργοποιηθεί, δείξτε στον υπάλληλο τον σωστό τρόπο απενεργοποίησης (στιγμιαία επαφή στο πεδίο). 7. Εάν όχι, ελέγξτε εάν η συσκευή απενεργοποίησης είναι ανοιχτή και έχει ρεύμα (πράσινη ενδεικτική λυχνία ανοιχτή). 8. Ελέγξτε για κομμένο καλώδιο από την συσκευή προς το σημείο απενεργοποίησης. 9. Εάν ο απενεργοποιητής σφυρίζει ελέγξτε για σκληρές ετικέτες (μη απενεργοποιησιμες) ή ηλεκτρικές συσκευές πάνω στο πεδίο απενεργοποίησης. Επίσης ελέγξτε για ετικέτες δίπλα στα καλώδια τροφοδοσία της συσκευής (μεταφορά συχνότητας μέσα καλωδίου). 10. Κλείστε το ρεύμα για πέντε λεπτά. <i>*Καλέστε τεχνικό της Οδέσους αν αυτό απαιτείται.</i>

Χρήση Σκληρών Ετικετών

Τι είναι μια Σκληρή Ετικέτα;

Οι σκληρές ετικέτες διατίθενται σε πολλά διαφορετικά στυλ και είδη. Είναι κατασκευασμένες από πλαστικό υψηλής αντοχής και κλειδώνουν είτε με πινέζα είτε με κορδόνι από χάλυβα.

Οι σκληρές ετικέτες είναι επαναχρησιμοποιήσιμες και αφαιρούνται από τα προϊόντα στο σημείο πώλησης με τη χρήση μαγνητικού αποδεσμευτή.

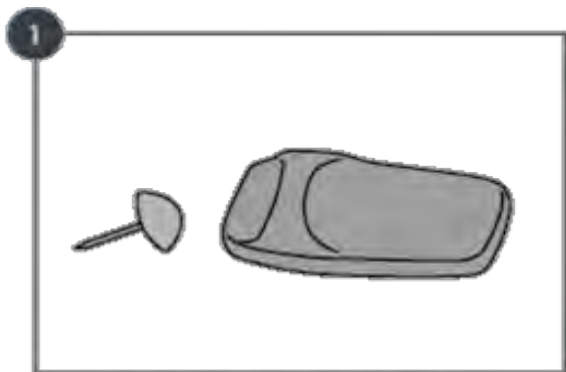
Διατίθενται επίσης θήκες ασφαλείας, πώματα ασφαλείας φιαλών και άλλες εξειδικευμένες λύσεις προστασίας εμπορευμάτων.



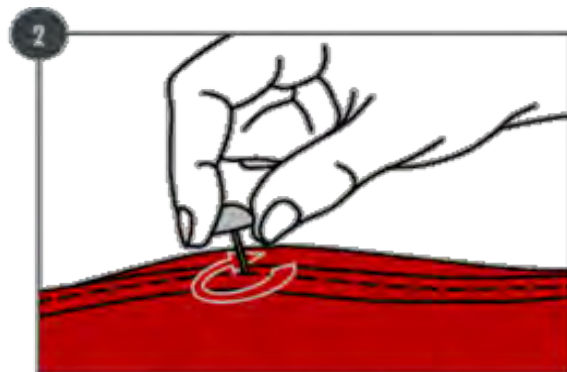
Γενικές Οδηγίες

- Ανατρέξτε στο φυλλάδιο οδηγιών της συσκευασίας για την σωστή τοποθέτηση.
- Η τοποθέτηση ετικετών σε ένα προϊόν θα πρέπει να τυποποιείται, έτσι ώστε οι ταμίες να γνωρίζουν πού να εντοπίζουν τις ετικέτες κατά την αφαίρεση στο σημείο πώλησης.
- Οι ετικέτες πρέπει να τοποθετούνται σε ορατό μέρος στο εξωτερικό του ενδύματος για μέγιστο αποτρεπτικό αποτέλεσμα.
- Οι πινέζες πρέπει να πιέζονται απαλά μέσα από το ύφασμα, κατά μήκος της ραφής και στη συνέχεια να πιέζονται δίχως ιδιαίτερη αντίσταση στην ετικέτα.
- Μετά την τοποθέτηση, οι ετικέτες θα πρέπει να ελέγχονται για να βεβαιωθείτε ότι είναι σταθερά στερεωμένες, τραβώντας ελαφριά την ετικέτα. Να είστε προσεκτικοί κατά την τοποθέτηση της πινέζας σε λεπτών ή ντελικάτα υφάσματα.
- Για τις ετικέτες χωρίς πινέζες ή ετικέτες με κορδόνια, κάντε θηλιά γύρω από το τμήμα του προϊόντος που θέλετε να προστατευθεί.

Χρήση Σκληρών Ετικετών



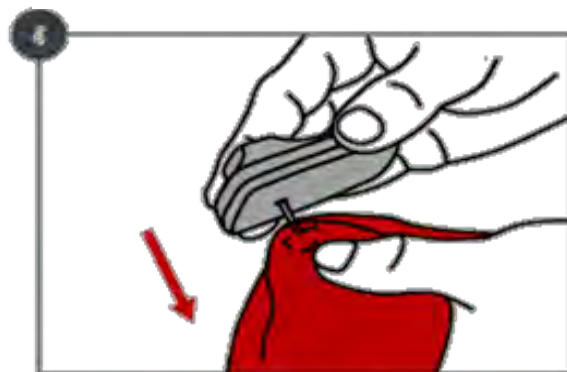
Για να ξεκινήσετε: Η πινέζα και η σκληρή ετικέτα θα πρέπει να είναι χωριστά.



Πιέστε και περιστρέψτε την πινέζα για να ανοίξετε τις ίνες του υφάσματος και την αποφυγή ζημιάς **μέσω της ραφής**.



Πιέστε την πινέζα μέσα από το ύφασμα μέχρι να εμφανιστεί το στέλεχος στην εξωτερική πλευρά.



Τοποθετήστε την πινέζα στην τρύπα της σκληρής ετικέτας και σπρώξτε την μπροστά.



Βεβαιωθείτε ότι η πινέζα έχει κλειδώσει τραβώντας απαλά προς τα πάνω.



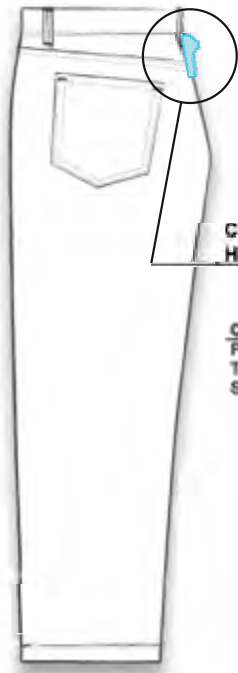
Οι ετικέτες θα πρέπει να είναι πάντα ορατές.

Χρήση Σκληρών Ετικετών



Για τα Tops: Πουλόβερ, σακάκια, μπλούζες, νεγκλιζέ

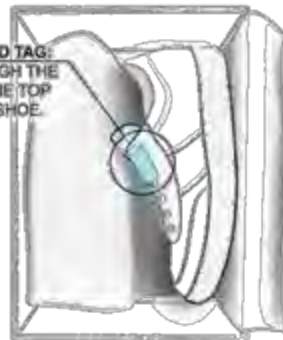
Τοποθετήστε την ετικέτα, ψηλά πάνω από το στρίφωμα στην αριστερή ραφή



Για Παντελόνια: Τζιν, Παντελόνια, Φούστες, Σορτς

Τοποθετήστε την ετικέτα στην περιφέρεια σε εξωτερική ραφή

CHECKPOINT
HARD TAG:
PLACE PIN THROUGH THE
TOP EYELET OF THE TOP
SIDE OF THE TOP SHOE.



Για υποδήματα & αξεσουάρ:

Τοποθετήστε την ετικέτα μέσω οπής κορδονιού, βρόγχου ή υφάσματος

Συμβουλευτείτε τον διευθυντή σας, καθώς η πολιτική τοποθέτησης αντικλεπτικών ετικετών ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με το προϊόν ή την εταιρεία. Συμβουλευτείτε τον σύμβουλο πωλήσεων της Οδέσους εάν έχετε ερωτήσεις ή θέλετε βοήθεια για να καθορίσετε την σωστή θέση τοποθέτησης ετικετών.

Χρήση Σκληρών Ετικετών



Flex Tags

Οι ετικέτες Flex Tag ή hang tag προσαρμόζονται στο προς παγίδευση προϊόν με την ίδια συσκευή (Tagger, Mini Tach-It, Swiftach, Dennison Loop κλπ) που χρησιμοποιείτε για να προσαρμόσετε τις ετικέτες των τιμών. Τοποθετήστε την αντικλεπτική ετικέτα επίπεδη προς το προϊόν, απλά τοποθετώντας την μικρή τρύπα στο σημείο που θα στερεωθεί.



Ευθυγραμμίστε και πιέστε προς τα μέσα τη πλαστική βελόνα του «πιστολιού» με τη τρύπα και πιέστε το πλήκτρο.



Τραβήξτε ελαφρά την ετικέτα για να σιγουρευτείτε πως έχει τοποθετηθεί σωστά.

Χρήση Σκληρών Ετικετών



Hard Tags

Κρατώντας την καρφίτσα / πινέζα από το βάση της πιέστε την στο προϊόν που θέλετε να παγιδεύσετε, μέχρις ότου φανεί στην άλλη άκρη του ρούχου.



Ευθυγραμμίστε τη μύτη της καρφίτσας με την τρύπα της Hard Tag ή του συσφιγκτήρα. Σπρώξτε την καρφίτσα ευθεία προς τα μέσα, μέχρι τέλους. Η καρφίτσα θα πρέπει να μπαίνει εύκολα. ΜΗ ΤΗΝ ΠΙΕΖΕΤΕ.



Για να σιγουρευτείτε πως έχει μπει σωστά τραβήξτε ελαφρά την Hard Tag.

Σκληρές Ετικέτες: Τι Πρέπει & Τι Δεν Πρέπει να Κάνετε

Σκληρές Ετικέτες: Τι πρέπει & τι δεν πρέπει	
Πρέπει	Δεν Πρέπει
Τοποθετείτε τις ετικέτες στην ίδια θέση σε όλα τα παρόμοια ενδύματα	Να τρυπάτε δερμάτινα, καστόρινα ή αδιάβροχα υλικά
Τοποθετείτε τις ετικέτες σύμφωνα με την πολιτική της εταιρείας σας	Να τοποθετείτε τις ετικέτες σε θέση που θα εμποδίζει τον πελάτη να δοκιμάσει ένα ένδυμα
Τοποθετείτε τις ετικέτες σε ορατή θέση για την μέγιστη δυνατή αποτροπή	Να χρησιμοποιείτε λυγισμένες πινέζες ή χαλασμένα κορδόνια
Περάστε απαλά την πινέζα μέσα από το ύφασμα	Να αφήνετε πινέζες στα ταμεία ή στο πάτωμα
Κάντε τη δοκιμή έλξης για να βεβαιωθείτε ότι η πινέζα είναι κλειδωμένη στη θέση της	Να αποθηκεύετε ετικέτες δίπλα από τον εξοπλισμό απενεργοποίησης
Φυλάσσετε τις ετικέτες και τις καρφίτσες ξεχωριστά μετά την αφαίρεση	Να τοποθετείτε κάρτες πελατών δίπλα στους μαγνητικούς αποδεσμευτές
Βεβαιωθείτε ότι οι ετικέτες φιαλών τοποθετούνται στο στενότερο τμήμα του λαιμού	Να τοποθετείτε πολλές ετικέτες σε ένα προϊόν

Σωστό



Λάθος



Αφαίρεση Σκληρών Ετικετών



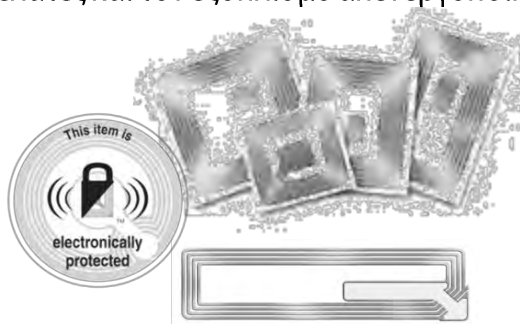
- Με τη χρήση του αποδεσμευτή, η αφαίρεση της ετικέτας είναι γρήγορη και εύκολη.
- Τοποθετήστε τον κώνο της ετικέτας μέσα στην κοιλότητα του αποδεσμευτή, πιέστε ελαφρά την πινέζα και μετά σηκώστε την προς τα πάνω. Η ετικέτα θα παραμείνει στον αποδεσμευτή και η πινέζα μπορεί να αφαιρεθεί από το ύφασμα.
- Εάν η πινέζα δεν απομακρυνθεί, πιέστε στιγμιαία λίγο πιο δυνατά στην κεφαλή της πινέζας και στρίψτε την απαλά. Αυτό επιτρέπει στην πινέζα να επανατοποθετηθεί στην ετικέτα. Η πινέζα θα απομακρυνθεί τώρα από την ετικέτα.
- Οι ετικέτες και οι πινέζες πρέπει να αποθηκεύονται με ασφάλεια και χωριστά για επαναχρησιμοποίηση.
- Απορρίψτε τυχόν λυγισμένους πείρους, που μπορεί να μπλοκάρουν τον μηχανισμό.
- Προσέξτε να μην αφήνετε τις αιχμηρές πινέζες σε σημεία ελεύθερης πρόσβασης.
- Το προσωπικό της Οδέσους μπορεί να βιδώσει τον αποδεσμευτή σε μια βολική θέση στο σημείο πώλησης. Είναι σημαντικό οι αποδεσμευτές να είναι ασφαλείς και να μην είναι προσβάσιμοι στο κοινό.
- Οι περισσότεροι αποδεσμευτές διαθέτουν κλειδαριά και κλειδί για την αποτροπή της μη εξουσιοδοτημένης αφαίρεσης ετικετών.

Μαλακές Ετικέτες

Οι ετικέτες EAS είναι λεπτές χάρτινες ετικέτες RF σχεδιασμένες για να προστατεύουν τα εμπορεύματα και να αποτρέπουν την κλοπή. Αυτές οι ετικέτες διατίθενται σε πολλά διαφορετικά σχήματα, μεγέθη, εκτυπώσεις, χρώματα και μπορούν να προσαρμοστούν ώστε να προωθούν εταιρικά μηνύματα ή πληροφορίες marketing.

Τα εμπορεύματα στα οποία εφαρμόζονται οι αυτοκόλλητες ετικέτες πρέπει να περάσουν από τον εξοπλισμό απενεργοποίησης στο ταμείο, προκειμένου να απενεργοποιηθούν και να αποτραπεί η ενεργοποίηση της αντένας στην έξοδο καθώς ο πελάτης εξέρχεται από το κατάστημα.

Τα ρολά των ετικετών παραδίδονται σε «ενεργή» κατάσταση. Μια ενεργή ετικέτα θα ενεργοποιήσει την αντένα. Όλοι τα ρολά πρέπει να διατηρούνται σε θερμοκρασία δωματίου, μακριά από τους πελάτες και τον εξοπλισμό απενεργοποίησης.



Οι ετικέτες Food Label της Checkpoint είναι πιστοποιημένες για ασφαλή χρήση σε φούρνους μικροκυμάτων

Γενικές Οδηγίες

- Αφαιρέστε μια ετικέτα από το ρολό και τοποθετήστε το στο προϊόν. Βεβαιωθείτε ότι η ετικέτα είναι ομαλά και πλήρως συγκολλημένη. Τοποθετήστε την κοντά στον γραμμωτό κώδικα, ει δυνατόν.
- Μπορεί να απαιτούνται διαφορετικές διαδικασίες τοποθέτησης ετικετών ανάλογα με τον τύπο της ετικέτας και του προϊόντος.
- Ποτέ μην καλύπτετε σημαντικές ή νομικές πληροφορίες όπως ημερομηνίες, οδηγίες ασφαλείας ή συστατικά.
- Αποφύγετε την τοποθέτηση πάνω από μεταλλικά αντικείμενα ή φινιρίσματα. Αυτό θα παρεμβάλει την ανίχνευση, αλλά ακόμη και έτσι μπορεί δράσει αποτρεπτικά.
- Κάθε ετικέτα υπόκειται σε έλεγχο ποιότητας από την Checkpoint. Μερικές φορές παράγονται ετικέτες που δεν πληρούν τις προδιαγραφές. Αυτές οι ετικέτες αναγνωρίζονται από ένα κόκκινο σημάδι.
- Παρακαλούμε απορρίψτε τις ετικέτες με κόκκινο σημάδι καθώς δεν θα ενεργοποιήσουν το σύστημά σας. Όλες οι ελαττωματικές ετικέτες αντικαθίστανται αυτόματα και προστίθενται στο τέλος του ρολού.
- Επισκεφθείτε το www.odesus.gr και κατεβάστε τα σχετικά έντυπα που αφορούν την ασφάλεια για συσκευασίες τροφίμων ή επικοινωνήστε με τον σύμβουλο ασφαλείας της Οδέσους. Οι αντικλεπτικές ετικέτες της Checkpoint πληρούν όλες τις διεθνείς οδηγίες και standards για την ασφάλεια και είναι πιστοποιημένες από διεθνείς οργανισμούς.

Ετικέτες EAS: Λύσεις

Μαλακές Ετικέτες

Οι ετικέτες RF EAS της Checkpoint τοποθετούνται εύκολα, είτε στο κατάστημα είτε στο σημείο παραγωγής, ανιχνεύονται με ευκολία όταν περνούν ανάμεσα από τις αντικλεπτικές αντένες και απενεργοποιούνται απρόσκοπτα με τις λύσεις απενεργοποίησης της Checkpoint στο σημείο πώλησης.

 410 EP Label Series 1.57" x 1.57" (40mm x 40mm) Plain, Barcode, PSG, Thermal Transfer	 710 EP Label Series 1.25" x 1.5" (34mm x 39mm) Plain, Barcode, Thermal Transfer	 2410 EP Micro PST Label 0.9" x 1" (23mm x 26mm) White, Clear, Barcode, Custom Print	 2815 EP Shoe Label 1.94" x 1.051" (49.3mm x 26.7mm)
 2928 EP Micro Tamper Tag 1.1" Diameter (28mm Diam.) Black Lock, Clear, Custom Print	 2933 EP Tamper Tag 1.3" Diameter (33mm Diam.) Black Lock, Clear, Custom Print	 3710 EP Micro Cosmetic Label 0.594" x 2.047" (15.1mm x 52mm)	 4210 EP Food Label 1.65" x 1.46" (42.0mm x 37.0mm) Plain, Clear, Clear and Yellow Black Lock

Infinite Solutions (IS)

Η Checkpoint διαθέτει εκτενή γκάμα προϊόντων για την κάλυψη των αναγκών της λιανικής, παρέχοντας καινοτόμες λύσεις για ένα ρευστό περιβάλλον αγορών. Αυτή η γκάμα περιλαμβάνει ετικέτες επαναχρησιμοποιούμενες και μιας χρήσης

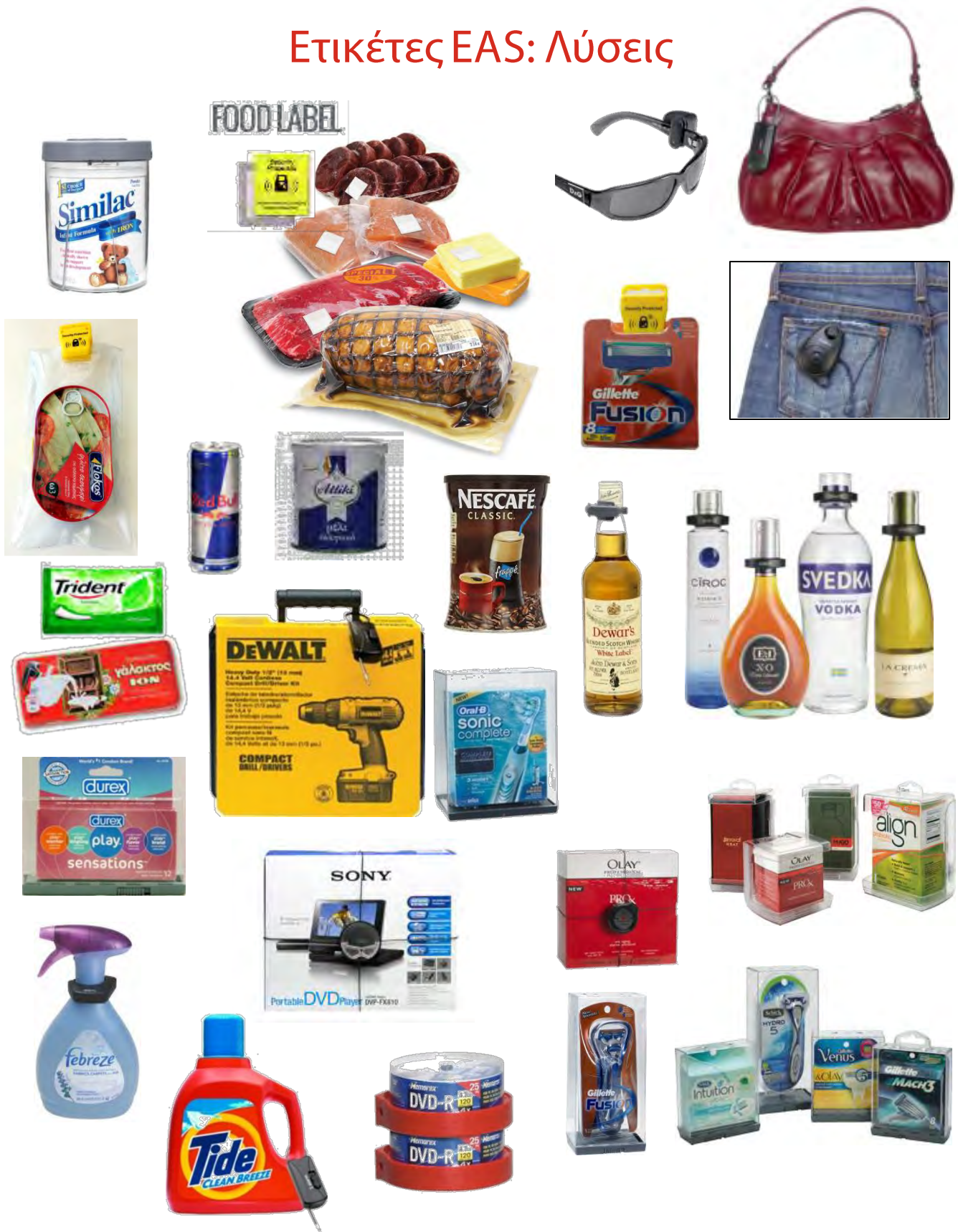
 iS AutoPeg 1.78" W x 1.31" H x 0.58" D (45.2mm x 33.4mm x 14.8mm) RF or AM technology; Grey or Yellow	 iS AutoPeg EX 1.78" W x 1.57" H x 0.87" D (45.2mm x 40.0mm x 22mm) RF technology; Grey only	 iS Shackle Tag 1.17" W x 1.42" D x 1.98" H (29.7mm x 36mm x 50.3mm) RF technology; Grey only	 iS Fusion Tag 1.79" W x 1.79" H (45mm x 45mm) 0.16" Thick (4mm) RF or AM technology; White, Custom Print
---	---	---	--

Σκληρές Ετικέτες

Οι σκληρές ετικέτες RF EAS της Checkpoint τοποθετούνται εύκολα, είτε στο κατάστημα είτε στο σημείο παραγωγής, ανιχνεύονται με ευκολία όταν περνούν ανάμεσα από τις αντικλεπτικές αντένες και αποδεσμεύονται γρήγορα με τις λύσεις αποδέσμευσης της Checkpoint στο σημείο πώλησης.

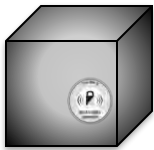
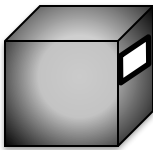
 Gen 2 Hard Tag 1.0" x 2.0" (26mm x 50mm) RF technology; Grey only	 Gen 3 Hard Tag Series 1.8" Diameter (46mm Diam.) RF technology; Grey, Custom Print	 G6 RFID Hard Tag 2.13" x 2.05" x 0.70" (54.1mm x 52.0mm 17.9mm) RF or AM Pin technology, Grey	 Ink Tags 1.8" Diameter (46mm Diam.) Blue or Red
---	--	---	---

Ετικέτες ΕΑΣ: Λύσεις



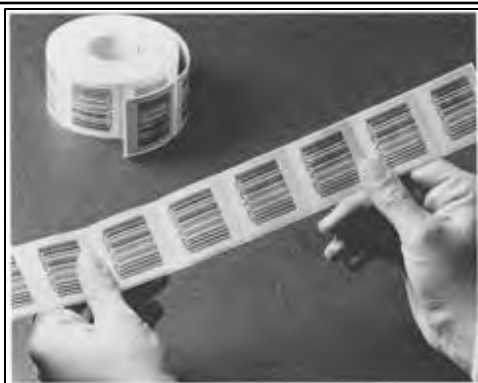
Που να Τοποθετήσετε Ετικέτες

Η τοποθέτηση ποικίλει ανάλογα με τον τύπο και το μέγεθος της ετικέτας που χρησιμοποιείται. Ακολουθούν γενικές οδηγίες βασισμένες στις τυπικές λευκές & διαφανείς ετικέτες.

Διαφανείς	Τοποθέτηση	Λευκές	Τοποθέτηση
Εμπορεύματα σε Συσκευασίες 	Οι διαφανείς ετικέτες έχουν σχεδιαστεί για την οπτική αποτροπή. Τοποθετήστε τα στο μπροστινό μέρος της συσκευασίας, αλλά μην παρεμποδίζετε σημαντικές πληροφορίες. Τοποθετήστε την κοντά στο barcode για αποτελεσματική απενεργοποίηση.	Εμπορεύματα σε Συσκευασίες 	Οι λευκές ετικέτες μπορεί να μην είναι οπτικά αποτρεπτικές. Τοποθετήστε τα στο πλάι ή στο πίσω μέρος της συσκευασίας, αλλά μην παρεμποδίζετε σημαντικές πληροφορίες. Τοποθετήστε την κοντά στο barcode για αποτελεσματική απενεργοποίηση.
Ετικέτες τιμών ή Συσκευασίας 	Τοποθετήστε την στην ετικέτα, αλλά μην εμποδίζετε σημαντικές πληροφορίες. Τοποθετήστε την κοντά στο barcode για αποτελεσματική απενεργοποίηση.	Ετικέτες τιμών ή Συσκευασίας 	Τοποθετήστε την στην ετικέτα, αλλά μην εμποδίζετε σημαντικές πληροφορίες. Τοποθετήστε την κοντά στο barcode για αποτελεσματική απενεργοποίηση.
Μικρά Προϊόντα 	Τοποθετείστε την ετικέτα στο προϊόν για καλύτερη εφαρμογή - κανένα τμήμα της ετικέτας δεν πρέπει να εξέρχεται από το προϊόν. Το διαφανές παράθυρο επιτρέπει την προβολή των σημαντικών πληροφοριών, και, ενδεχομένως, barcodes. Οι ετικέτες μπορούν να καμπυλώνουν, αλλά όχι να διπλώνουν ή να λυγίζουν.	Μικρά Προϊόντα 	Τοποθετείστε την ετικέτα στο προϊόν για καλύτερη εφαρμογή - κανένα τμήμα της ετικέτας δεν πρέπει να εξέρχεται από το προϊόν. Τοποθετήστε τα στο πλάι ή στο πίσω μέρος της συσκευασίας, αλλά μην παρεμποδίζετε σημαντικές πληροφορίες. Οι ετικέτες μπορούν να καμπυλώνουν, αλλά όχι να διπλώνουν ή να λυγίζουν.

Συμβουλευτείτε τον διευθυντή σας, καθώς η πολιτική τοποθέτησης αντικλεπτικών ετικετών ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με το προϊόν ή την εταιρεία. Συμβουλευτείτε τον σύμβουλο πωλήσεων της Οδέσους εάν έχετε ερωτήσεις ή θέλετε βοήθεια για να καθορίσετε την σωστή θέση τοποθέτησης ετικετών.

Χρήση Μαλακών Ετικετών



Labels

Κόψτε ικανό αριθμό ετικετών από το ρολό, ώστε να μπορεί να δουλευτεί εύκολα.



Αφαιρέστε το πίσω προστατευτικό χαρτί με τον αντίχειρα και τον δείκτη όπως φαίνεται στη φωτογραφία.



Τοποθετήστε την αυτοκόλλητη επιφάνεια της ετικέτας απέναντι σε μία επίπεδη λεία επιφάνεια του προϊόντος. «Οδηγήστε» την ετικέτα επάνω στο προϊόν με τον αντίχειρα.



Πιέστε ελαφρά τις άκρες τις ετικέτας με το δάκτυλό σας για να σιγουρέψετε πως έχει τοποθετηθεί καλά.

Χάρτινες Ετικέτες: Τι Πρέπει & Τι Δεν Πρέπει να Κάνετε

Χάρτινες Ετικέτες: Τι Πρέπει και Τι Δεν Πρέπει	
Πρέπει	Δεν Πρέπει
Συμβουλευτείτε τον διευθυντή σας σχετικά με τις κατάλληλες διαδικασίες τοποθέτησης	Να καλύπτονται σημαντικές ή νομικές πληροφορίες σχετικά με το προϊόν
Τοποθετήστε την ετικέτα όσο το δυνατόν πλησιέστερα στον barcode του προϊόντος	Να λυγίζουν ή να διπλώνουν οι ετικέτες. Μια ελαφρά καμπύλη είναι εντάξει.
Βεβαιωθείτε ότι η ετικέτα έχει εφαρμόσει ομαλά και ομοιόμορφα	Να τοποθετούνται σε μεταλλικές επιφάνειες, μεταλιζέχαρτί κλπ εκτός εάν προορίζονται μόνο για οπτική αποτρεπτική
Φυλάσσετε τις ετικέτες σε θερμοκρασία δωματίου και σε ασφαλή χώρο	Να τοποθετούνται ετικέτες EAS σε είδη τροφίμων, εκτός εάν πρόκειται για ειδικές ετικέτες τροφίμων

Σωστό



Λάθος



Source Tagging

Η Checkpoint προσφέρει μια σειρά από υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της αποκλειστικής τεχνολογίας RF-EAS / RFID και της παγίδευσης στην πηγή σε παγκόσμιο επίπεδο, σύστημα παραγγελιών, σχεδιαστικές υπηρεσίες και έμπειρη τεχνική υποστήριξη.

Στα καταστήματα λιανικής σε όλο τον κόσμο, η τοποθέτηση στην πηγή αντικλεπτικών ετικετών ραδιοσυχνότητας (RF) μειώνει τις απώλειες λόγω κλοπής. Το RF-EAS Source Tagging προσφέρει άψογη προστασία. Οι μελέτες δείχνουν ότι μπορούν να αυξήσουν την κερδοφορία μέσω της εξοικονόμησης που επιτυγχάνεται με τον περιορισμό των απωλειών.

Το Source Tagging μειώνει το κόστος εργασίας που σχετίζεται με τοποθέτηση αντικλεπτικών στο κατάστημα, παρέχοντας ασφαλή εμπορεύματα έτοιμα για το ράφι.

Source Tagging: "win-win" για εμπόρους λιανικής και κατασκευαστές

- Καλύτερη προβολή προϊόντων
- Πιο επιθετικό merchandising
- Ανοιχτή βιτρίνα για περισσότερα προϊόντα
- Βελτίωση διαθεσιμότητας στο ράφι για τους καταναλωτές
- Πιο ακριβή στοιχεία μέσω POS για αναπαραγγελίες



Η τεχνολογία RF-EAS της Checkpoint είναι ιδανική για Source Tagging

Οι λεπτές σαν χαρτί ετικέτες RF-EAS μπορούν να ενσωματωθούν απρόσκοπτα και σχεδόν οπουδήποτε σε οποιοδήποτε προϊόν, μέσα σε επώνυμες ετικέτες ή έξω από οποιαδήποτε συσκευασία. Μπορούν να τοποθετηθούν με ταχύτητες γραμμής παραγωγής και μπορούν να εκτυπωθούν με μεταβλητά δεδομένα. Πολλές εταιρίες συσκευασίας είναι πιστοποιημένες για την τοποθέτηση ετικετών Checkpoint RF-EAS. Οι ετικέτες βελτιωμένης απόδοσης (EP) της Checkpoint είναι πιο φιλικές προς το περιβάλλον από τις παραδοσιακές ετικέτες. Περιέχουν λιγότερο αλουμίνιο, λιγότερο χαρτί και λιγότερο πλαστικό.

Πρωτοπόρος στην τεχνολογία RF για πάνω από 40, η Checkpoint παρέχει απaráμιλλη υποστήριξη Source Tagging, συμπεριλαμβανομένων:

- Ανάλυση προϊόντων για βέλτιστη τοποθέτηση ετικετών
- Έτοιμα προγράμματα για να βοηθηθεί η διαδικασία εκκίνησης
- Υποστήριξη επιτόπου για πιστοποίηση εξοπλισμού / διεργασιών και αρχική παραγωγή

Απενεργοποίηση Χάρτινων Ετικετών



- Οι ετικέτες δεν επαναχρησιμοποιούνται και παραμένουν στο προϊόν μετά την αγορά..
- Οι ετικέτες πρέπει να ακυρωθούν πριν από την έξοδο από το κατάστημα.
- Αυτή η διαδικασία ονομάζεται “Απενεργοποίηση”.
- Ο εξοπλισμός απενεργοποίησης διατίθεται σε διάφορους τύπους και όλοι είναι ενσύρματοι που καταλήγουν σε κυτίο.
- **Είναι σημαντικό το κυτίο αυτό να είναι ενεργοποιημένο.**
- Μία πράσινη φωτεινή ένδειξη μπροστινό μέρος του κυτίου δείχνει ότι έχει ισχύ και λειτουργεί.

Ταμείο

Κατά τη διεκπεραίωση μιας συναλλαγής, οι ταμίες θα πρέπει να περάσουν κάθε προϊόν μέσω των απενεργοποιητών ή πεδίου απενεργοποίησης, δημιουργώντας στιγμιαία επαφή με αυτό και κρατώντας τα αντικείμενα όσο το δυνατόν πιο χαμηλά. Οποιοδήποτε δίπλωμα των ενδυμάτων θα πρέπει να πραγματοποιείται στη θέση απενεργοποίησης, μόνο αφού περάσει το προϊόν πάνω από τη θέση απενεργοποίησης.



Ανάλογα με τον προγραμματισμό, μπορεί να ακούγεται ή να μην ακούγεται ήχος που υποδηλώνει ότι μια ετικέτα έχει απενεργοποιηθεί.

Omni Verifier

Ο Omni Verifier είναι μια φορητή συσκευή με 3 βασικές λειτουργίες. Είναι επαναφορτιζόμενη και διατίθεται με δική της βάση φόρτισης.



Omni Verifier με κάρτα

Λειτουργία 1^η: Έλεγχος για “ζωντανή” ετικέτα – διακόπτης στη θέση “PV”

- Πατήστε το κόκκινο κουμπί και κρατήστε το πατημένο πάνω από το προϊόν / ετικέτα.
- Θα ανάψει η πράσινη λυχνία και εάν η αντικλεπτική ετικέτα είναι "ζωντανή", ο Omni Verifier θα ηχήσει και θα ανάψει το κόκκινο φως.

***Μην χρησιμοποιείτε τον Omni Verifier σαν “σαρωτή σώματος”**

Λειτουργία 2^η: Απενεργοποίηση μιας ετικέτας – διακόπτης στη θέση “PV”

- Τοποθετήστε το λευκό κλειδί απενεργοποίησης στο στρογγυλό τμήμα του Omni Verifier. Κρατήστε πατημένο το κόκκινο κουμπί. Οι φωτεινές ενδείξεις στην οθόνη θα συνεχίσουν να αναβοσβήνουν. Αυτό σημαίνει ότι ο Omni Verifier είναι τώρα σε κατάσταση απενεργοποίησης. Κρατώντας τον δίσκο κοντά σε μια ζωντανή ετικέτα θα ηχήσει για μερικά δευτερόλεπτα και στη συνέχεια θα απενεργοποιήσει την ετικέτα.

Λειτουργία 3^η: Δοκιμή απενεργοποίησης (καθημερινή δοκιμή εξοπλισμού)

- Τοποθετήστε το μικρό μαύρο κουμπί στο πλάι της λαβής στη λειτουργία “DV” (προς τη λαβή). Στη συνέχεια πιέστε το κόκκινο πλήκτρο έτσι ώστε η οθόνη να δείχνει το κόκκινο & κίτρινο φως. Τώρα τοποθετήστε τον δίσκο κοντά στον απενεργοποιητή - ο Omni Verifier θα ηχήσει «μπιπ» αν υπάρχει σήμα απενεργοποίησης.

Χρησιμοποιήστε το Omni Verifier σύμφωνα με την πολιτική του καταστήματος.

Απενεργοποίηση

Παρακάτω θα βρείτε διαδικασίες για τον τρόπο απενεργοποίησης μετά την αγορά. Πολλές ετικέτες ενδυμάτων, συμπεριλαμβανομένων χάρτινων & διαφανών ετικετών RF, ετικέτες iS Pro κλπ, δεν χρειάζεται να αφαιρεθούν. Αντίθετα, η απενεργοποίηση ακυρώνει την ετικέτα.

ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ

Οι φορητές μονάδες διαθέτουν συναγερμό, που ενημερώνει αν η ετικέτα EAS είναι ON ή OFF.

- Όταν ενεργή ετικέτα είναι εντός εμβέλειας, ο ήχος «μπιπ» υποδηλώνει ότι είναι ενεργή.
- Για τη συσκευή OMNI®, επιλέξτε (PV) για να ενεργοποιήσετε αυτή τη λειτουργία.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΤΕΣ (PADS)

Οι απενεργοποιητές τύπου pad μπορούν να τοποθετηθούν κάτω από το POS. Η μέγιστη απόσταση πάνω από τον απενεργοποιητή, όπου υπάρχει απενεργοποίηση, ονομάζεται «Ύψος Απενεργοποίησης» και εξαρτάται από το σύστημα. Βεβαιωθείτε ότι οι προμήθειες αντικλεπτικών ετικετών που παραλαμβάνετε, ΔΕΝ πλησιάζουν τους απενεργοποιητές. Οι ενεργές ετικέτες δεν πρέπει ποτέ να έρχονται κοντά σε περιοχή όπου υπάρχει συσκευή απενεργοποίησης.



ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΦΟΡΗΤΟΥΣ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΤΕΣ

Οι φορητές συσκευές επιτρέπουν την απενεργοποίηση ογκωδών και βαρειών αντικειμένων, που δεν μπορούν να μετακινηθούν από το καρότσι αγορών. Ορισμένες μονάδες συνδέονται με τον απενεργοποιητή με ένα εύκαμπτο καλώδιο. Περάστε την άκρη της «ράβδου» κοντά από την ετικέτα (δεν έχει σημασία πια πλευρά της άκρης «βλέπει» προς την ετικέτα. Τα ύψη απενεργοποίησης διαφέρουν, ανάλογα με το είδος της φορητής συσκευής. Στοχεύστε σε απόσταση μικρότερη από 5 εκατοστά σε κάθε ετικέτα.



Counterpoint Intelligent Deactivator-RF (CPiD-RF)

Εισαγωγή

Διαβάστε αυτή την ενότητα μόνο εάν έχετε εγκατεστημένο τον CPiD-RF. Με ηλεκτρονικά εξοικονόμησης ενέργειας, δυνατότητα σύνδεσης με μετρητές και διακομιστές δικτύου και ανώτερη απόδοση RF-EAS, πρόκειται για μια λύση POS προσανατολισμένη στο μέλλον.



1. Βομβητής
2. LED Κατάστασης (έγχρωμο)
3. LED Τροφοδοσίας
4. Κομβίο Έντασης Ήχου
5. Βίδα «Πεταλούδα»
6. Φατνίο Πρόσβασης

Βασικά Χαρακτηριστικά:

- Εύχρηστο μπροστινό πλαίσιο με ρύθμιση έντασης
- LED Κατάσταση Πολλαπλών Χρωμάτων
- Σύνδεση USB (χαρακτηριστικό που βρίσκεται σε εξέλιξη) για data reporting
- Διάφοροι τρόποι λειτουργίας (αυτός ο οδηγός εξηγεί τον τρόπο αλλαγής λειτουργίας)

Εκπαίδευση CPiD-RF

Χρησιμοποιώντας τον CPiD-RF θα επωφεληθείτε από τη βελτιωμένη απόδοση, την καλύτερη αναγνώριση των Σκληρών Ετικετών [HT] (συναγερμός όταν ανιχνευτούν) και τη δυνατότητα επαλήθευσης ετικετών EAS. Οι διευθυντές των καταστημάτων σε συνεργασία με την Οδέσους, θα καθορίσουν ποια λειτουργία είναι κατάλληλη για το κατάστημά τους. Εάν επιθυμούν ποικίλες χρήσεις, θα πρέπει να εκπαιδεύσουν τους υπαλλήλους.

Χρησιμοποιώντας τον CPiD-RF

Απενεργοποίηση & ανίχνευση υποβοηθούνται με συναγερμό σε HT και άλλες λειτουργίες. Η βασική λειτουργία είναι η ίδια με Counterpoint IX κλπ. Η απενεργοποίηση ετικετών μπορεί να ενσωματωθεί στο POS, οπότε η σάρωση μιας ετικέτας barcode ενεργοποιεί τον CPiD-RF (με περιορισμένο χρόνο απενεργοποίησης). Όταν είναι ενεργοποιημένη η Κίτρινη λυχνία, έχουμε απενεργοποίηση. Με επιτυχία, η Κόκκινη δείχνει απενεργοποίηση (ή συναγερμό).

Μια άλλη υποστηριζόμενη μέθοδος είναι η χρήση πρόσθετης συσκευής για απενεργοποίηση (διακόπτης κλειδιού ή πεντάλ ποδιού). Υποστηρίζονται εξωτερικοί μετρητές και συναγερμοί. Η λειτουργία iVerify προσφέρει την ίδια λειτουργία με τον Omni Verifier.

Counterpoint Intelligent Deactivator-RF (CPiD-RF)

Επίλυση Προβλημάτων

Ο πίνακας εξηγεί τα βήματα για την αντιμετώπιση προβλημάτων του CPiD-RF.

Πρόβλημα	Ενέργεια(ες)
Δεν ανάβει το Πράσινο LED.	Βεβαιωθείτε ότι το βύσμα DC και το καλώδιο τροφοδοσίας AC είναι σωστά.
Δεν λειτουργεί (ή μειωμένη απενεργοποίηση).	Ελέγξτε τις συνδέσεις. Επιβεβαιώστε ότι τα καλώδια είναι συνδεδεμένα. Επιβεβαιώστε ότι το SW 1 (Power) είναι OFF.
Το LED κατάστασης είναι γαλαζοπράσινο.	Το CPiD-RF ίσως χρειάζεται να αυτό-συντονισθεί: πατήστε το Reset. Ελέγξτε το LED μετά τον συντονισμό.
Το σύστημα παράγει συνεχώς συναγερμό.	Αφαιρέστε τα προϊόντα με αντικλεπτική ετικέτα σε απόσταση 1 μ.. Δοκιμάστε να μειώσετε την απολαβή του δέκτη (SW 4, 5, 6). Άλλος απενεργοποιητής θα μπορούσε να είναι πολύ κοντά. Απενεργοποιήστε ή μετακινήστε την άλλη συσκευή.
Η λυχνία κατάστασης αναβοσβήνει Κόκκινη. (Υποδεικνύει κατάσταση λάθος συντονισμού).	Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει τίποτα επάνω στην επιφάνεια απενεργοποίησης. Αφαιρέστε τα γύρω μεταλλικά αντικείμενα και κάντε Reset.

Η στήλη προβλήματος περιγράφει τα συμπτώματα που υποδηλώνουν ότι το CPiD-RF δεν λειτουργεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Μερικές φορές η λύση είναι προφανής, π.χ., μετακίνηση ετικετών, αλλά η στήλη των ενεργειών δίνει μια επίσημη προσέγγιση για την επίλυση. Τα βήματα σας επιτρέπουν να προσδιορίσετε το πρόβλημα και να αποφύγετε να συμβεί ξανά.

Counterpoint ECO

Αυτό το προϊόν βασίζεται στον CPiD-RF. Ορισμένες λειτουργίες δεν είναι διαθέσιμες στην έκδοση ECO (Interlock και iVerify). Οι κανονικές διαδικασίες απενεργοποίησης ισχύουν για την έκδοση ECO. Επικοινωνήστε με την Οδέσους για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εφαρμογές.

Διαδικασίες Ελέγχου

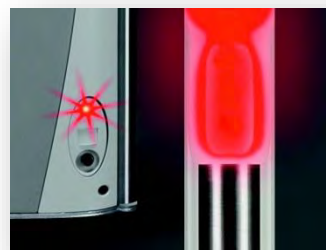
Αντένες EAS

Συνιστάται να ελέγχονται οι αντένες στην αρχή κάθε εργάσιμης ημέρας. Χρησιμοποιήστε την ίδια μέθοδο κάθε φορά, ώστε να είστε πως το σύστημα λειτουργεί όπως έχει σχεδιαστεί.

Για να δοκιμάσετε σωστά το σύστημα, περάστε ανάμεσα από τις αντένες ενώ κρατάτε την ετικέτα δοκιμής στο επίπεδο της μέσης σας. Το να «ανεμίσετε» την ετικέτα δοκιμής μεταξύ των βάθρων δεν παρέχει πραγματική ανάγνωση.

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα ανίχνευσης κατά τη χρήση της ετικέτας δοκιμής, παρακαλούμε ελέγξτε τα παρακάτω πριν μας καλέσετε:

1. Είναι αναμμένη η λυχνίας στη βάση μιας από τις αντένες;
 - A. Εάν ναι, τότε η τροφοδοσία είναι ενεργή
 - B. Εάν όχι, τότε ανατρέξτε στο 2
2. Είναι ενεργοποιημένος ο ασφαλειοδιακόπτης AC της αντένας;
 - A. Εάν όχι, ανεβάστε τον και ελέγξτε εκ νέου
 - B. Εάν ναι, τότε ανατρέξτε στο 3
3. Εάν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με την Οδέσους. Όταν πραγματοποιείτε μια κλήση βλάβης, δώστε μια σύντομη περιγραφή του προβλήματος που αντιμετωπίζετε. Ανατρέξτε στην ενότητα «Στοιχεία επικοινωνίας» για λεπτομέρειες.



Έλεγχος ύψους απενεργοποίησης :

Για Μονάδες Απενεργοποίησης Mode 5 ή 6:

Κρατήστε τη μονάδα DV1000 περίπου 40 εκατοστά πάνω από τον απενεργοποιητή. Κρατώντας πατημένο το κουμπί, χαμηλώστε αργά έως ότου η φωτεινή ένδειξη ανάψει πράσινη. Αυτό σημαίνει ότι υπάρχει πεδίο απενεργοποίησης.

Για Μονάδες Απενεργοποίησης Mode 4:

Τοποθετήστε μια ετικέτα και το DV1000 πάνω από τον απενεργοποιητή στην ίδια απόσταση και επαναλάβετε την παραπάνω διαδικασία. Η παρουσία της ετικέτας θα ενεργοποιήσει τον απενεργοποιητή και θα βοηθήσει το DV1000 να προσδιορίσει την παρουσία πεδίου.

Αν δεν ανάβει η λυχνία, τότε είτε η μπαταρία έχει αποφορτιστεί τελείως, είτε δεν υπάρχει πεδίο απενεργοποίησης.

Έλεγχος του DV1000:

Πατήστε το κουμπί. Αν η λυχνία ανάψει κόκκινη τότε η μπαταρία πρέπει να αντικατασταθεί.

Διαδικασίες Ελέγχου

Omni Verifier

Σύρετε τον πλαϊνό διακόπτη της μονάδας Omni Verifier στη θέση "DV." Πατήστε το κόκκινο πλήκτρο. Θα ανάψουν οι πορτοκαλί και πράσινες λυχνίες. Εάν η πράσινη λυχνία αναβοσβήνει, αυτό σημαίνει ότι η μπαταρία είναι χαμηλή και η συσκευή πρέπει να τοποθετηθεί στη βάση φόρτισης.

Κρατήστε τη συσκευή Omni Verifier περίπου 60 εκατοστά πάνω από τον απενεργοποιητή και σιγά σιγά χαμηλώστε μέχρι να ανάψει η κόκκινη ενδεικτική λυχνία και να ακουστεί το. Αυτό σημαίνει ότι υπάρχει πεδίο απενεργοποίησης.



Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα απενεργοποίησης κατά τη δοκιμή με τις συσκευές DV1000 & Omni, ελέγξτε τα παρακάτω πριν επικοινωνήσετε μαζί μας:

1. Εντοπίστε τη μονάδα απενεργοποίησης και επιβεβαιώστε ότι είναι συνδεδεμένη ή / και ο διακόπτης λειτουργίας είναι ON. Ένα πράσινο φως πρέπει να ανάβει στο μπροστινό μέρος της μονάδας ηλεκτρονικών που δείχνει πως έχει ρεύμα.
2. Εάν η φωτεινή ένδειξη είναι αναμμένη, η τροφοδοσία συνδεδεμένη και δεν υπάρχει ακόμα πεδίο απενεργοποίησης, βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο του απενεργοποιητή είναι συνδεδεμένο στο πίσω μέρος της μονάδας.
3. Εάν το πρόβλημα παραμένουν, επικοινωνήστε με την Οδέσους και δώστε μια σύντομη περιγραφή του προβλήματος που αντιμετωπίζετε.



Ειδική Επίλυση Προβλημάτων

Ψευδοσυναγερμοί

Ψευδοσυναγερμός είναι όταν σημαίνει συναγερμός από τις αντένες την στιγμή που δεν περνά κάποιος ανάμεσα.

Ελέγξτε τα ακόλουθα για επίλυση του προβλήματος:

Q: Υπάρχει κάποιος που έχει αντικλεπτικά εμπορευμάτων κοντά στο σύστημα; Υπάρχουν ετικέτες ή εμπορεύματα με ετικέτα σε απόσταση 2 μέτρων από το σύστημα;

A: Ελέγξτε πίσω από τα ταμεία, μέσα σε κουτιά, κλπ.

Q: Υπάρχουν καλώδια κοντά στο σύστημα (ηλεκτρικές σκούπες, μπαλαντέζες κλπ.);

A: Απομακρύνετε τα και παρακολουθήστε τις αντένες για να δείτε αν αυτό διορθώνει το πρόβλημα.

Q: Υπάρχουν κοντά στις αντένες άλλος εξοπλισμός;

A: Οι αυτόματες πόρτες και τα προστατευτικά από καρτσάκια πρέπει να μονώνονται με τη χρήση ελαστικά παρεμβύσματος. Αν υπάρχει κάποιο σταντ κοντά, μετακινήστε το σε απόσταση τουλάχιστον δύο μέτρων από το σύστημα.



Αν οι ψευδοσυναγερμοί συνεχίσουν, απενεργοποιήστε το σύστημα για μία ώρα, και στη συνέχεια ενεργοποιήστε το ξανά. Αυτό να «καθαρίσει» το σύστημα από τυχόν παρεμβολή. Για περισσότερα βλέπε σελίδα 35 «**Άλλες Πιθανές Αιτίες Συναγερμού**»



Ειδική Επίλυση Προβλημάτων

Μονάδες Απενεργοποίησης Counterpoint

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά τη δοκιμή των μονάδων απενεργοποίησης, ελέγξτε τα παρακάτω πριν επικοινωνήσετε μαζί μας:

1. Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα είναι συνδεδεμένη ή / και ότι ο διακόπτης λειτουργίας είναι ON. Ένα πράσινο φως πρέπει να ανάβει στο μπροστινό μέρος για να δείξει πως έχει ρεύμα.
2. Ελέγξτε για ετικέτες ή εμπορεύματα με ετικέτα που ενδέχεται να βρίσκονται κοντά στην περιοχή του απενεργοποιητή. Δεν θα πρέπει να υπάρχει τίποτε σε απόσταση ενός μέτρου από όλα τα ηλεκτρονικά του απενεργοποιητή.
3. Ελέγξτε την περιοχή γύρω από τον απενεργοποιητή για τυχόν μεταλλικά αντικείμενα. Δεν θα πρέπει να υπάρχουν σε τουλάχιστον 15 εκατοστά από τον απενεργοποιητή μεταλλικά αντικείμενα.



OMNI

Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά τη χρήση της φορητής συσκευής OMNI, ελέγξτε τα παρακάτω:

1. Εάν η μονάδα εκπέμπει έναν ακανόνιστο συναγερμό και / ή η λυχνία ανάβει κατά τη διάρκεια της λειτουργίας PV, μετακινήστε την τουλάχιστον δύο μέτρα από τις αντένες EAS και δοκιμάστε ξανά.
2. Εάν η μονάδα δεν εκπέμπει κάποιο συναγερμό ή η πράσινη λυχνία τροφοδοσίας αναβοσβήνει, επαναφορτίζετε την μπαταρία τοποθετώντας τη συσκευή OMNI στη βάση φόρτισης.



DV1000

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά τη χρήση της συσκευής DV1000, ελέγξτε τα παρακάτω :

1. Αν η λυχνία στο μπροστινό μέρος της μονάδας είναι κόκκινη όταν πατηθεί το κουμπί, αντικαταστήστε την μπαταρία των 9 volt που βρίσκεται στο κάτω μέρος της μονάδας.
2. Εάν η μονάδα δεν εντοπίσει πεδίο σε απενεργοποιητή που γνωρίζετε πως λειτουργεί, αντικαταστήστε την μπαταρία των 9 volt που βρίσκεται στο κάτω μέρος της μονάδας.



Ειδική Επίλυση Προβλημάτων

PV 2000

1. Εάν δεν ενεργοποιείται ηχητική ένδειξη όταν το ανοίγετε, αντικαταστήστε την μπαταρία.
2. Εάν φωτίσει η λυχνία AMBER, η μπαταρία πρέπει να αλλαχθεί άμεσα.



Άλλες Πιθανές Αιτίες Συναγερμού

Ψευδοσυναγερμός εμφανίζεται όταν μία αντένα ενεργοποιείται όταν κάποιος διέρχεται ανάμεσα αφού οι ετικέτες στα εμπορεύματα έχουν απενεργοποιηθεί ή / και αφαιρεθεί. Ελέγξτε τα παρακάτω για την αντιμετώπιση προβλημάτων:

- Q:** Ελέγξατε εκ νέου τα εμπορεύματα για ετικέτες
A: Περάστε τα προϊόντα ξανά από τον απενεργοποιητή & ελέγξτε για σκληρές ετικέτες.
- Q:** Μήπως ο συναγερμός ηχεί αφού μια μαλακή ετικέτα έχει περάσει από τον απενεργοποιητή;
A: Ελέγξτε αν το σύστημα απενεργοποίησης είναι ON

Η εμπειρία έχει δείξει ότι μπορεί να υπάρχουν και άλλες πιθανές αιτίες:

- Μεταλλικά ράφια / σταντ περιοδικών, καλλυντικών/κυκλικά σταντ
- Θύρες/πλαίσια θυρών
Συρόμενες θύρες και ιδιαίτερα οι επάνω ράγες
Χαλαρές χειροκίνητες πόρτες ή μη μονωμένες μπάρες ανοίγματος
- Καροτσάκια Αγορών
Πολλά μεταλλικά καροτσάκια που περνούν μαζί
Χαλαρά κιγκλιδώματα καλαθιού
- Καλώδια/μπαλαντέζες
Εποχιακά φώτα ή χριστουγεννιάτικη διακόσμηση ή υπερβολική καλωδίωση CCTV
Ηλεκτρικές σκούπες

Οδηγός Διαχείρισης Ενεργοποίησης Συναγερμού & Ελέγχου Πελατών

Η πλειοψηφία των συναγερμών EAS που παράγονται προκαλούνται όταν ένας υπάλληλος δεν απενεργοποιήσει ή αφαιρέσει μια σκληρή ετικέτα ή άλλη συσκευή ασφαλείας, όταν ο πελάτης περνά από το σημείο πώλησης.

Κάθε κατάσταση πρέπει να έχει μια στάνταρ διαδικασία, για την αντιμετώπιση συναγερμών. Ακολουθείτε πάντα αυτή την διαδικασία. (Ακολουθούν μερικές κατευθυντήριες γραμμές, που θα σας βοηθήσουν να καταρτίσετε την δική σας πολιτική αντιμετώπισης συναγερμών.)

Όταν ενεργοποιείται ο συναγερμός, εκπαιδευμένος υπάλληλος πρέπει να ανταποκριθεί άμεσα με βάση τις ακόλουθες συμβουλές και οδηγίες:

- Υπάρχει πιθανότητα το προσωπικό να μην έχει απενεργοποιήσει / αφαιρέσει μια ετικέτα.
- Η προσέγγιση προς τον πελάτη πρέπει να είναι χωρίς διάθεση αντιπαράθεσης.
- Περιπατήστε ήρεμα προς τον πελάτη, **μην τρέχετε.**
- **Χαμογελάστε & να είστε φιλικοί.** Μιλήστε απλά, σύντομα και «γλυκά».
- **Ποτέ** μην αγγίζετε τον πελάτη & μην στέκεστε πολύ κοντά ... Κρατήστε απόσταση. Προέχει η ασφάλεια!
- Προσπαθήστε να μην χρησιμοποιείτε αρνητικές λέξεις όπως «λάθος, πρόβλημα, κλέφτης, κλοπή» κλπ.
- **Ποτέ** μην φέρετε σε δύσκολη θέση ή κατηγορήσετε τον πελάτη.
- **Μην** φτάνετε σε συμπεράσματα βασισμένοι στην εξωτερική εμφάνιση των πελατών.
- **Ποτέ** μην υψώσετε τη φωνή σας.
- Αποφύγετε λέξεις που θα εντείνουν την κατάσταση...όπως κλέφτης, πρόβλημα, αστυνομία.

Μετά από πιθανό έλεγχο για ετικέτες, περάστε εσείς τις τσάντες ανάμεσα από τις αντένες. Δεν θέλετε να ντροπιάσετε περισσότερο τον πελάτη εάν εξακολουθεί να υπάρχει κάποιο πρόβλημα.

Φράσεις «κλειδιά» μπορεί να είναι:

- «Λυπούμαστε, αλλά μάλλον υπάρχει κάτι πάνω σας που ενεργοποιεί το σύστημα ασφαλείας μας. Παρακαλώ ακολουθήστε με για να σας βοηθήσουμε.»
- «Θα σας πείραζε να δω την απόδειξή σας ώστε να δω ποιος σας εξυπηρέτησε;»
- Έχετε επάνω σας κάποια ηλεκτρονική κάρτα που χρησιμοποιείτε για να ανοίγετε κάποια πόρτα; (Κάποιες ηλεκτρονικές κάρτες λειτουργούν στην ίδια συχνότητα με τις αντένες & μοιάζουν με τις πιστωτικές. Χρησιμοποιούνται αντί κλειδιών για να ανοίξουν τις πόρτες. Πιστωτικές ή ΑΤΜ κάρτες δεν ενεργοποιούν το σύστημα. Αν ο πελάτης έχει μια τέτοια κάρτα, περάστε την από το σύστημα για να διαπιστώσετε αν αυτή έδωσε τον συναγερμό.)
- «Έχετε κάνει αγορές σε άλλο κατάστημα σήμερα;» (Υπάρχει περίπτωση κάποιο άλλο κατάστημα να μην απενεργοποιεί τις ετικέτες του & να ενεργοποιήσει το σας σύστημά σας. Αν ο συναγερμός ήχησε όταν ο πελάτης εισερχόταν στο κατάστημά, απενεργοποιήστε ή βγάλτε την ετικέτα. Αν ο συναγερμός ήχησε όταν αυτός έφευγε και δεν έχετε τέτοιο προϊόν εσείς κάντε ξανά το ίδιο. Αν το προϊόν είναι δικό σας, ζητήστε την απόδειξη αγοράς.)
- «Μήπως επιστρέψετε προϊόν που έχετε αγοράσει από το κατάστημά μας;» (Μπορεί να μην έχει απενεργοποιηθεί ή απομακρυνθεί ετικέτα σε μια παλαιότερη αγορά του.)
- «Μήπως έχετε κάποιο προϊόν που ξεχάσατε να δώσετε στο ταμείο;» (Σε αυτό το σημείο ακολουθείτε την πολιτική του καταστήματος για τις κλοπές και ειδοποιήστε τον υπεύθυνο.)

Οδηγός Διαχείρισης Ενεργοποίησης Συναγερμού & Ελέγχου Πελατών

Βοηθήστε στην ολοκληρωμένη αγοραστική εμπειρία του πελάτη, ανταποκρινόμενοι στο συναγερμό EAS:

- Επικοινωνήστε άμεσα με τον πελάτη
- Ενημερώστε τον ότι ίσως έχετε ξεχάσει να αφαιρέσετε μια ετικέτα κατά την αγορά
- Αν είναι αναγκαίο οδηγήστε τον πελάτη μακριά από την έξοδο, για να μην ενοχλείτε αυτούς που τη χρησιμοποιούν. Αφού ο πελάτης σας δώσει αυτά που κρατά, ελέγξτε τα περιεχόμενα αν συμφωνούν με την απόδειξη. Αν αυτά συμφωνούν, απενεργοποιήστε ή αφαιρέστε τις ετικέτες που προκάλεσαν τον συναγερμό και ευχαριστήστε τον πελάτη για την συνεργασία του.
- Ένας Φορητός Ελεγκτής Χειρός είναι συχνά πολύ χρήσιμος για να εντοπίζετε κρυμμένες ετικέτες. Περνώντας τον ελεγκτή κοντά στο σώμα κάποιου και τα πράγματά του, ένας μικρός βόμβος θα σας πληροφορήσει για τυχόν παρουσία ετικέτας. Το προσωπικό του καταστήματος μπορεί μετά από αυτό να προσδιορίσει αν το προϊόν δεν έχει πληρωθεί ή δεν έχει απενεργοποιηθεί ή αφαιρεθεί ετικέτα
- Περάστε ολόκληρη την τσάντα πάνω από τον απενεργοποιητή και ελέγξτε τα εμπορεύματα για σκληρές ετικέτες
- Ζητήστε συγγνώμη από τον πελάτη για την ταλαιπωρία και ευχαριστήστε τον για τις αγορές στο κατάστημά σας

Όταν προσεγγίζετε τους πελάτες, να είστε πάντα προσεκτικοί ποτέ να μην κατηγορείτε ή να απειλείτε τον πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο. Πάντα να θυμάστε τις πολιτικές του καταστήματος για αντιμετώπιση συναγερμών. Επικοινωνήστε με τον διευθυντή για τυχόν διευκρινήσεις. Είναι επίσης σημαντική η συνέπεια στον τρόπο χειρισμού των συναγερμών.

Πράγματα που πρέπει να θυμάστε:

- Εάν ένας πελάτης τρέξει, ακολουθήστε τη διαδικασία εκπαίδευσής σας.
- Ποτέ μη θέτετε τον εαυτό σας σε κίνδυνο. Εάν απειληθείτε, ενημερώστε αμέσως τον διευθυντή σας.
- Ποτέ μην προσπαθήσετε να συγκρατήσετε έναν πελάτη.
- Η συμπεριφορά σας δεν πρέπει να αλλάξει μπροστά σε γνωστούς κλέφτες.
- Το αντικλεπτικό σύστημα είναι ένα εργαλείο που βασίζεται στη αποτροπή.
- Να είστε σε διαρκή επαγρύπνηση και αναφέρετε οποιαδήποτε ύποπτη συμπεριφορά.

Οι επίδοξοι κλέφτες θα προσέξουν την μη ανταπόκριση σε συναγερμούς, και θα επιστρέψουν στο κατάστημα για την ολοκλήρωση του έργου τους.

Να θυμάστε πάντα πως πρέπει να ακολουθείτε τις εταιρικές πολιτικές και οδηγίες σχετικά με τον χειρισμό των κλεφτών και όλα τα προαναφερθέντα είναι απλά κατευθυντήριες γραμμές της Οδέσους ΑΕ, συμπυκνώνοντας την πείρα των 25 ετών.

Ημερολόγιο Ενεργοποίησης Συναγερμών

Καταγραφή Συναγερμών

Προτείνουμε να τηρείτε γραπτό αρχείο για κάθε συναγερμό, ανεξάρτητα από την αιτία του. Συναγερμοί μπορεί να προκληθούν από παρεμβολές (ψευδοσυναγερμοί), ετικέτες που δεν έχουν απενεργοποιηθεί ή αφαιρεθεί, ή από κάποιον κλέφτη. Το αρχείο καταγραφής συναγερμών καταδεικνύει πόσο καλά λειτουργεί το σύστημα και μπορεί να βοηθήσει στο σχεδιασμό της αντικλεπτικής προστασίας του καταστήματος. Η διεύθυνση καταστήματος θα αποφασίσει εάν θα κρατά αρχείο και ποιες πληροφορίες θα καταγράφονται.

Χρήση του Αρχείου Καταγραφής Συναγερμών

- Επιλέξτε μια μορφή αρχείου που εξυπηρετεί τις ανάγκες σας. Ένα δείγμα μπορείτε να βρείτε στην επόμενη σελίδα. Χρησιμοποιήστε το για να δημιουργήσετε αντίγραφα του αρχείου καταγραφής συναγερμών.
- Καταγράψτε κάθε συναγερμό, συμπληρώνοντας όλες τις πληροφορίες.

Τι να καταγράψετε

Η διεύθυνση θα αποφασίσει τι πρέπει να καταγράφεται. Ακολουθούν μερικές προτάσεις:

- Αποτελέσματα δοκιμών
- Ημερομηνία συναγερμού
- Ώρα συναγερμού
- Τύπος συναγερμού (Π/Α/Ψ):
 - **Π:** Πραγματικός συναγερμός (απόπειρα κλοπής)
 - **Α:** Ανεπιθύμητος συναγερμός (ηλεκτρονική κάρτα πρόσβασης, μη αφαίρεση ή μη απενεργοποίηση ετικέτας από υπάλληλο)
 - **Ψ:** Ψευδοσυναγερμός χωρίς προφανή λόγο. Εάν ναι, καταγράψτε εάν κλείσατε το σύστημα μετά
- Ανάκτηση εμπορευμάτων, εάν ισχύει
- Ανάκτηση αξίας εμπορευμάτων, εάν ισχύει
- Όνομα του υπαλλήλου που χειρίστηκε την κατάσταση συναγερμού
- Περιγραφή απάντησης συναγερμού – τυχόν επιπρόσθετα σχόλια
- Η ημερομηνία και ο λόγος που κλήθηκε το τμήμα εξυπηρέτησης της Οδέσους

[illegible]

Ψ: Ψευδοσυναγερισμός χωρίς προφανή λόγο. Εάν ναι, καταγράψτε εάν κλείσατε το σύστημα μετά

Τι Πρέπει να Θυμάστε

Επαναλαμβάνουμε μερικά σημαντικά στοιχεία:

1. Μην ψεκάζετε τις αντένες με καθαριστικά. Αντ' αυτού, ψεκάστε το καθαριστικό σε ένα πανί και καθαρίστε με αυτό τις αντένες.
2. Μην τοποθετείτε τα υγρά στην περιοχή γύρω από τον απενεργοποιητή, καθώς μπορεί να χυθούν και να βραχυκυκλώσει την μονάδα απενεργοποίησης.
3. Καλέστε το τμήμα εξυπηρέτησης της Οδέσους πριν εγκαταστήσετε καινούρια μοκέτα για να αποφύγετε την κοπή των καλωδίων του συστήματος.
4. Απενεργοποιήστε το σύστημα αν πραγματοποιείτε ανακαίνιση ή ηλεκτρικές εργασίες στο κατάστημα, γιατί το σύστημα μπορεί να σημάνει συναγερμό δίχως προφανή λόγο.
5. Μην διακοσμείτε τις αντένες με αλουμινόχαρτο ή φώτα (π.χ. φώτα Χριστουγέννων). Αυτό θα επηρεάσει το σύστημα.

Επίσης

- Ελέγξτε όλα τα εξαρτήματα του συστήματος Checkpoint κάθε πρωί και καταγράψτε τα αποτελέσματα στο αρχείο καταγραφής συναγερμών
- Καταγράψτε όλους τους συναγερμούς στο ημερολόγιο
- Αξιολογείτε περιοδικά τις οδηγίες απόκρισης σε συναγερμούς, με τους υπαλλήλους που είναι υπεύθυνοι για τη διαχείριση συναγερμών
- Εξοικείωση όλων των νέων υπαλλήλων με το σύστημα και βεβαιωθείτε ότι θα διαβάσουν τον παρόντα Οδηγό Χρήσης
- Βεβαιωθείτε ότι οι υπάλληλοι δεν παρέχουν στους πελάτες οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με το σύστημα ή τις αντικλεπτικές ετικέτες
- Καλέστε τον σύμβουλο ασφαλείας της Οδέσους αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση του συστήματος, των ετικετών ή των αξεσουάρ

Επικοινωνία

Οδέσους ΑΕ

Αθήνα

Ανθ. Σταμ. Ρεγκούκου 17 - Τρεις Γέφυρες – 11145

Τηλ. 210 322 7140 - Fax. 210 322 6808

Θεσσαλονίκη

Ύδρας 41 - Κάτω Τούμπα - 54638

Τηλ. 2310 943 400 - Fax. 2310 943 960



info@odesus.gr



<https://www.odesus.gr>



<https://www.facebook.com/odesussa/>



<https://www.youtube.com/channel/UCJ0mlOXur0g1VI6Q7Uqta2g>

Επικοινωνήστε μαζί μας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πλήρες φάσμα λύσεων προστασίας & διαθεσιμότητας εμπορευμάτων.

Η τεχνολογία εξελίσσεται διαρκώς και οι μέθοδοι πρόληψης απωλειών αναθεωρούνται τακτικά. Επομένως, παρακαλούμε να συμμορφώνεστε με τις εταιρικές πολιτικές σας και να επικοινωνείτε με τη ανάλογη διεύθυνση με τυχόν πρόσθετες ερωτήσεις. Οι πληροφορίες σε αυτό το έγγραφο είναι ένας βασικός οδηγός και υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση. Η Οδέσους δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για την προσωπική ερμηνεία αυτού του εγγράφου.

Γενικοί Όροι Τεχνικής Εγγύησης / Υποστήριξης

	Η Εταιρία	Ο Πελάτης
1	Κατά την περίοδο της εγγύησης, θα διαθέτει χωρίς καμία επιβάρυνση στον πελάτη τα απαιτούμενα ανταλλακτικά & μέρη που κατά την κρίση της απαιτούνται - κατά περίπτωση - για την καλή λειτουργία του.	Υποχρεούται να κάνει καλή χρήση του εξοπλισμού σύμφωνα με τις κάθε φορά παρεχόμενες οδηγίες χρήσης και σχετικές τεχνικές προδιαγραφές του εξοπλισμού.
2	Δεν καλύπτεται ο εξοπλισμός από την εγγύηση για βλάβες που προήλθαν από αμέλεια, κακό χειρισμό, ανωτέρα βία, κακή λειτουργία του ηλεκτρικού δικτύου, επισκευή από μη ειδικευμένο τεχνικό προσωπικό. Οποιαδήποτε τέτοια βλάβη καθώς και η επίσκεψη του τεχνικού θα αποτελούν αντικείμενο χρέωσης. Σημειώνεται δε, ότι ειδικευμένο τεχνικό προσωπικό θεωρείται το τεχνικό προσωπικό της Εταιρίας Οδέσους Α.Ε.	Θα φροντίζει ώστε η περιοχή εγκατάστασης και γενικά τα σημεία προσπέλασης και η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος να είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του εξοπλισμού.
3	Θα παρέχει την τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού κατά τις εργάσιμες ώρες (08:00-16:00) και ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή), εξαιρουμένων των επίσημων αργιών.	Δεν θα μετακινεί τον εξοπλισμό. Μπορεί όμως με έγγραφη αίτησή του και με προθεσμία 20 ημερών, να ζητήσει από την εταιρία την μετακίνησή του με έξοδά του, εκτός αν οι συμβαλλόμενοι συμφωνήσουν διαφορετικά.
4	Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση η οποία προέρχεται από ανωτέρα βία, απεργία ή άλλα γεγονότα εκτός ελέγχου της.	Δεν μπορεί να κάνει ή να επιτρέψει με οποιαδήποτε τρόπο ρύθμιση, συντήρηση ή τροποποίηση του εξοπλισμού από πρόσωπα μη εξουσιοδοτημένα από την εταιρία ΟΔΕΣΟΥΣ Α.Ε.
5	Θα διατηρήσει την πολιτική της να μη διαφοροποιεί την ποιότητα της παρεχόμενης τεχνικής εξυπηρέτησης.	Απαγορεύεται ρητά να χρησιμοποιηθεί το όνομα, τα εμπορικά σήματα ή λογότυπα της εταιρίας για οποιοδήποτε σκοπό χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή της
6	Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τεχνική εξυπηρέτηση η οποία κατέστη αναγκαία εξ' αιτίας αντικανονικής χρήσης του εξοπλισμού, όπως ατυχήματα από αμέλεια, δόλο του πελάτη του ή των υπαλλήλων του, ή από προσθήκες ή τροποποιήσεις που έγιναν χωρίς την έγγραφη έγκριση της εταιρίας ή από την μη τήρηση των τεχνικών προδιαγραφών για την εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση του εξοπλισμού. Στις περιπτώσεις αυτές η σύμβαση αδρανεί μέχρις ότου ο εξοπλισμός να επανέλθει με φροντίδα και έξοδα του πελάτη στην προηγούμενη κατάσταση του.	Θα εξοφλεί όλα τα τιμολόγια που θα εκδίδονται βάση της παρούσας σύμβασης.
7	Σε καμία περίπτωση παράλειψη ή καθυστέρηση της εταιρίας να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά της δεν θα μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.	
8	Διατηρεί το δικαίωμα προσωρινής διακοπής των παροχών της που ορίζονται στο παρόν ή ακόμα και οριστικής καταγγελίας της σύμβασης, σε περίπτωση που ο πελάτης καθυστερεί την έγκαιρη αποπληρωμή των υποχρεώσεών του προς την εταιρία, οι οποίες προέρχονται από την παρούσα σύμβαση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία.	

Σημαντικές Πληροφορίες για τους Χρήστες στη Βόρεια Αμερική FCC Regulatory Compliance Statement

Checkpoint Systems, Inc., offers Electronic Article Surveillance (EAS) or Radio Frequency Identification Products that have been FCC certified or verified to 47 CFR Part 15 Subparts B/C. Appropriately, one of the following labels will apply to the approval:

NOTE: This equipment has been tested and found compliant within the limits for a class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at own expense.

- OR -

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) including this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation, which may include intermittent decreases in detection and/or intermittent increases in alarm activity.

Where applicable, Checkpoint Systems, Inc. Electronic Article Surveillance (EAS) products comply with the Maximum Permissible Exposure limits FCC 47 C.F.R. 1.1307(b)(1)) for US and RF Exposure limit RSS 102, table 4.2 for Canada.

Industry Canada Regulatory Compliance Statement

This device complies with the Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Equipment Safety Compliance Statement

Checkpoint's Electronic Article Surveillance (EAS) products have been designed for safeness during normal use and, where applicable have been certified, listed, or recognized in accordance with one or more of the following safety standards; UL 60950-1, CSA C22.2 No. 60950-1-07. Additional approvals may be pending.

WARNING: Changes or modifications to Checkpoint's EAS equipment not expressly approved by the party responsible for assuring compliance could void the user's authority to operate the equipment in a safe or otherwise regulatory compliant manner.

Σημαντικές Πληροφορίες για τους Χρήστες στην Ευρώπη CE Regulatory Compliance Statement

Where applicable, Checkpoint Systems, Inc. offers certain Electronic Article Surveillance (EAS) products that have CE Declarations of Conformity according to R&TTE Directive 99/5/EC, EMC Directive 2004/108/EC, and Low Voltage Directive 2006/95/EC.



System Electromagnetic Compatibility (EMC) has been tested and notified through Spectrum Management Authorities if necessary, using accredited laboratories, whereby, conformity is declared by voluntarily accepted European Telecommunications Standards Institute (ETSI) standards EN 301489-3 and EN 302208 and/or EN 300330, as applicable.

NOTE: Certain Electronic Article Surveillance (EAS) equipment have been tested and found to conform to the CE emission and immunity requirement in Europe. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Under unusual circumstances, interference from external sources may degrade the system performance, which may include intermittent decreases in detection and/or intermittent increases in alarm activity. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment experiences frequent interference from external sources or does cause harmful interference to radio communications reception, which can be determined by turning the equipment off and on, please contact a Checkpoint Systems representative for further assistance.

Where applicable, Checkpoint Systems, Inc. Electronic Article Surveillance (EAS) products comply with the limitation of human exposure to electromagnetic fields EN 50364 and with the limit values of German accident prevention regulations for electromagnetic fields BGV B11.

RoHS Compliance Statement

The RoHS Directive stands for "the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment." A RoHS compliant product means that electrical and electronic equipment cannot contain more than maximum permitted levels of lead, cadmium, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyl (PBB) and polybrominated diphenyl ether (PBDE). Checkpoint is in compliance with the RoHS directive.

WEEE Compliance Statement

The Waste Electrical and Electronic Equipment Directive (WEEE) applies to companies that manufacture, sell, distribute, or treat electrical and electronic equipment in the European Union. There are a number of obligations imposed on Checkpoint as a supplier of electrical and electronic equipment. Checkpoint's compliance approach for each of these obligations is provided below.

WEEE Marking

All products that are subject to the WEEE Directive supplied by Checkpoint are compliant with the WEEE marking requirements. Such products are marked with the "crossed out wheelie bin" WEEE symbol shown below in accordance with European Standard EN 50419.

Information for User's

According to the requirements of European Union member state WEEE legislation, the following user information is provided in English for all Checkpoint supplied products subject to the WEEE directive.



This symbol on the product or on its packaging indicates that the product must not be disposed of with normal waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by arranging to return it to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. By separating and recycling your waste equipment at the time of disposal you will help to conserve natural resources and ensure that the equipment is recycled in a manner that protects human health and the environment. For information about how to recycle your Checkpoint supplied waste equipment, please contact the distributor from whom the product was purchased or reach out to your local Checkpoint representative for details on proper disposal of electronics manufactured and sold by Checkpoint.

REACH Compliance Statement

The European REACH Regulation 1907/2006 on Registration, Evaluation, Authorization, and Restriction of Chemicals (REACH), Annex XVII entered into force in June 2009, and affects all companies producing, importing, using, or placing products on the European market. The aim of the REACH regulation is to ensure a high level of protection of human health and the environment from chemical substances.

Checkpoint Systems' substances management system follows and complies with the current revision of the REACH Regulation on the substances as identified by ECHA (European Chemical Agency).

Checkpoint Systems' products are considered articles as defined in REACH Article 3 (3).

These products/articles under normal and reasonable conditions of use do not have intended release of substances. Therefore the requirement in REACH Article 7 (1) (b) for registration of substances contained in these products/articles does not apply.

Checkpoint Systems' products/articles do not contain Substances of Very High Concern or if there are SVHC in the product/article, the content is less than the 0.1% (wt/wt) as defined by REACH Article 57, Annex XIV, Directive 67/548/EEC. Therefore the requirement in REACH Article 7 (2) to notify ECHA if a product/article contains more than 0.1% wt/wt of an SVHC and tonnage exceeding 1 tonne per importer per year is not applicable.

Checkpoint Systems' European operations do not manufacture or import chemicals, therefore Checkpoint Systems has no obligation to register substances.

Packaging Compliance Statement

No CFCs (chlorofluorocarbons), HCFCs (hydrofluorocarbons) or other ozone depleting substances are used in packaging material. Chromium, lead, mercury, or cadmium are not intentionally added to packaging materials and are not present in a cumulative concentration greater than 100 ppm as incidental impurities. No halogenated plastics or polymers are used for packaging material. Checkpoint complies with the EU Directive 94/62/EEC.

Πιστοποιήσεις

Checkpoint Manufacturing Japan Co., Ltd
1071 YAHATA, CHIGASAKI-34,
KANAGAWA-PREF., 253-0095, JAPAN

81-467-87-2551 Phone
81-467-88-7292 Fax

Checkpoint

September 4, 2007

Certification of Compliance with RoHS

Product: EAS Disposable Label EP Products
Series 410, 710, 2815

We guarantee that all our Families of Security Disposable Labels (including accessories and, packaging materials delivered with Labels) that **Checkpoint Manufacturing Japan Co., Ltd.** has deliver and will deliver not contain the chemical substances listed below, including cases where their content is below the legal limits impose

Restricted Substance	Level/Weight (mg/kg)	Analysis	Reference
Cadmium (Cd)	< 1	ICP-AES	Alkali fusion
Lead (Pb)	< 5	ICP-AES	Alkali fusion
Mercury (Hg)	< 1	AAS	Water Environment Management Division. Notice 127
Chromium (Cr ⁶⁺)	< 1	Colorimetric	EPA Method 3060A
PBB	< 50	SGS in-house	GC/MS
PBDE	< 50	SGS in-house	GC/MS
ODC	ND	SGS in-house	GC/MS

PBB-polybrominated biphenyls ODC-ozone depleting chemicals
PBDE-polybrominated diphenylethers

Koji Miyata

Name: Koji Miyata
Title: Deputy Director
Environment/Equipment Management
Special Project

Πιστοποιήσεις

EMSL EMSL Analytical, Inc. 107 Haddon Avenue, Westmont, NJ 08108
Phone: (856) 858-4800

EMSL EMSL Analytical, Inc. 107 Haddon Avenue, Westmont, NJ 08108
Phone: (856) 858-4800

EMSL EMSL Analytical, Inc. 107 Haddon Avenue, Westmont, NJ 08108
Phone: (856) 858-4800

EMSL EMSL Analytical, Inc. 107 Haddon Avenue, Westmont, NJ 08108
Phone: (856) 858-4800

Attn.: Sol L. Colón
Checkpoint Systems
P.O. Box 7283
Ponce, PR 00732
Phone: (787) 844-7340 Fax: (787) 841-0451

EMSL Case No.: 360600657
Sample(s) Received: 06/08/06
Date of Analysis: 06/16/06
Date Printed: 06/27/06
Reported By: J. Ha

Materials Science Division

- Laboratory Report -

Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment
Restriction of Hazardous Substances (RoHS) Directive 2002/95/EC

Compiled by: Jian Ha 06/26/06
Jian Ha, Ph.D.
Senior Materials Scientist Date

QA/QC: John Newton 06/26/06
John Newton
Laboratory Manager Date

- Checkpoint Systems - 360600657 - Page 1 of 4 -

Πιστοποιήσεις

Analysis Method for PBBs and PBDEs

1. Sample Name
EAS Disposable Label EP Products Series 410, 710, 2815

Analysis Method for Cr⁶⁺

1. Sample Name

Analysis Method for Cd and Pb

1. Sample Name

Chugai Technos Corporation
Kanto environmental technical center
2-2-16 Ohnodai Midori Ward
Chiba City Chiba Prefecture
Tel +81-43-295-1101

Messrs. Checkpoint Manufacturing Japan Co., Ltd.

CERTIFICATE of ANALYTICAL RESULTS

Subject: Analysis of RoHS Directive Compliance
Report date: 2007/8/29
Issue No. E-072076-1/2
Received No. CR07-02758
Page: 1/2
Testing date: 2007/8/9 (Cr⁶⁺, Hg), 2007/8/23 (Cd, Pb)

Test Item(s)	EAS Disposable Label EP Products Series 410, 710, 2815	Minimum limit of determination	Analysis Method
Cd and Cd compounds	Not detected	1	a)
Pb and Pb compounds	Not detected	5	b)
Cr ⁶⁺ compounds	Not detected	1	c)
Hg and Hg compounds	Not detected	1	d)

(unit: mg/kg)

Pretreatment Method:
a), b) AAS (AAS)
c) EPA METHOD 3060A
d) Assessment of management Section, Waste Preservation Department, Environment Agency No. 127, 1988

Analysis method:
a), b) JIS K 0102-55.3, 54.3 ICP atomic emission spectrometry
c) JIS K 0102-45.2.1 Digester/cathode absorption spectrometry
d) Assessment of management Section, Waste Preservation Department, Environment Agency No. 127, 1988
Atomic absorption spectrometry by reduction and vaporization.

note) Analysis value shows a state at the time of arrival.
"Not detected" means under the minimum limit of determination.
Copy-on sample from Messrs. Checkpoint Manufacturing Japan Co., Ltd. was analyzed.

Environmental Certified Public Messengers:
Tetsu Akahara Sig. *Tetsu Akahara*
Person in analysis charge:
Hidenori Inoue Sig. *Hidenori Inoue*

Πιστοποιήσεις

DECLARATION OF CONFORMITY

Directive 99/5/EC (R&TTED)

Manufacturer: Checkpoint Systems, Inc.
Address: 101 Wolf Drive
Thorofare, New Jersey 08086

We declare on our sole responsibility, that the following product(s):

Kind of equipment: Electronic Article Surveillance Detection Systems

Type-designation: LIBERTY (TR4024 family)
LIBERTY GX, PX, QX, ILX-A, and ILX-A Short,
ILX-B, and ILX-B Short

are in compliance with the essential requirements of §3 of the R&TTED.

- Health and safety requirements pursuant to §3(1)a:
Applied Standard(s) or other means of providing conformity:

EN 60950:2000
EN 50364 /8.2001

- Protection requirements concerning EMC §3(1)b:
Applied Standard(s) or other means of providing conformity:
EN 301 489-3 /8.2000

- Measures for the efficient use of the radio frequency spectrum §3(2)
Applied Standard(s) or other means of providing conformity:
EN 300 330-2 /6.2001

Thorofare, NJ 4/9/03
place and date of issue

Eric Eckstein
Eric Eckstein, Vice President
Worldwide Research and Development

Accredited test laboratory: MIKES BABT PRODUCT SERVICE GmbH,
Ohmstrasse 2-4
94342 Strasskirchen, Germany

2000-04-26

DOC-ENG.doc

Η εταιρία Οδέσους ΑΕ ιδρύθηκε το 1993 με στόχο να καλύψει όλο το φάσμα της ηλεκτρονικής προστασίας των εμπορευμάτων μιας επιχείρησης έναντι των κλοπών, τόσο από πελάτες όσο και από το προσωπικό.

Αντιπροσωπεύει και συνεργάζεται με αναγνωρισμένους οίκους του εξωτερικού και τοπικούς και είναι η αποκλειστική αντιπρόσωπος της Checkpoint Systems, μιας από τις κορυφαίες εταιρίες στις τεχνολογίες και λύσεις προστασίας εμπορευμάτων.

Παρέχει λύσεις προστασίας για κάθε τύπο προϊόντος με εξειδικευμένες προτάσεις, προσαρμοσμένες στον εκάστοτε πελάτη. Πρώτιστος στόχος μας είναι η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρουμε σε συνεργάτες και πελάτες.



Οδέσους ΑΕ

Αθήνα

Ανθ. Σταμ. Ρεγκούκου 17 - Τρεις Γέφυρες - 11145

Τηλ. 210 322 7140 - Fax. 210 322 6808

Θεσσαλονίκη

Ύδρας 41 - Κάτω Τούμπα - 54638

Τηλ. 2310 943 400 - Fax. 2310 943 960

ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ...



ΕΝΔΥΣΗ - ΥΠΟΔΗΣΗ
Αξεσουάρ Μόδας



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ
Κινητή Τηλεφωνία
& Gadgets



ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ
Καταστήματα Καλλυντικών



SUPERMARKETS
Τροφίμων-Ποτών,
MiniMarkets



ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ
Γενικού Εμπορίου,
Εκπτώτικα & Cash'n'Carry



ΟΠΤΙΚΑ
Κοσμήματα - Ρολόγια



ΦΤΙΑΧ'ΤΟ ΜΟΝΟΣ ΣΟΥ (DIY)
Καταστήματα Σιδηρικών,
Είδη Διακόσμησης-Γραφείου,
Οικιακά Είδη



ΕΙΔΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ
[Βιβλία, Μουσική,
Games, Παιχνίδια,
Χόμπι & Κατασκευές]



ΕΤΑΙΡΙΕΣ
Μεγάλες Κτιριακές
Εγκαταστάσεις

ΑΘΗΝΑ

Ανθ.Σταμ.Ρεγκούκου 17 - Τρεις γέφυρες, 111 45 Αθήνα,
τηλ. 210.32.27.140, 210.32.29.592, φας. 210.32.26.808
info@odesus.gr

www.odesus.gr

www.facebook.com/odesussa

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Μυκόνου 7 & Υδρας 41, 546 38 Θεσσαλονίκη,
τηλ. 2310.943.400, 2310.943.543, φας. 2310.943.960
info@salonika.odesus.gr